
	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>Дата утверждения</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	<b>«11» сентября 2018 г.</b>


**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ И  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ»**

**(ред. 23/21 от 15.10.2021 г.)**


	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 2 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

## Оглавление


ГЛОССАРИЙ.....	5
Часть I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8
Часть II. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗОВЫХ БИЛЕТОВ.....	9
1. Общие условия оформления, использования и возврата разовых билетов для проезда на поездах без гарантированного предоставления посадочных мест.....	9
2. Общие условия оформления, использования и возврата разовых билетов для проезда на поездах с гарантированным предоставлением посадочных мест и в вагонах с гарантированным предоставлением посадочных мест поездов со смешанным составом вагонов. ....	14
3. Порядок осуществления доплаты для проезда в скором пригородном поезде повышенной комфортности без предоставления гарантированных посадочных мест при наличии билета на пассажирский пригородный поезд.....	18
4. Порядок оформления транзитных разовых билетов. ....	19
5. Порядок использования билетов на трансфер к разовым билетам – утратил силу.....	20
6. Оформление льготных разовых билетов .....	20
7. Оформление провоза ручной клади, велосипедов и животных. ....	21
8. Использование предварительного проездного документа, подтверждающего отправление от станции или остановочного пункта, не оборудованных каналами продаж.....	22
9. Порядок использования билетов на трансфер «Аэропорт» к разовым билетам	23
Часть III. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТНЫХ БИЛЕТОВ (АБОНЕМЕНТОВ) .....	25
1. Общие условия оформления, использования и возврата абонементных билетов.....	25
2. Порядок использования абонемента «Ежедневно» на пассажирские пригородные поезда. ....	28
3. Порядок использования абонемента «Ежедневно» на скорые пригородные поезда повышенной комфортности без предоставления гарантированных посадочных мест. ....	29
4. Порядок использования абонемента «Рабочего дня» на пассажирские пригородные поезда. ....	30

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 3 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

5. Порядок использования абонемена «Рабочего дня» на скорые пригородные поезда без предоставления гарантированных посадочных мест.....	31
6. Порядок использования абонемена «На количество поездок» на пассажирские пригородные поезда. ....	31
7. Порядок использования абонемена «На количество поездок» на скорые пригородные поезда без предоставления гарантированных посадочных мест. ...	33
8. Порядок использования абонемена «Выходного дня». ....	34
9. Порядок использования абонемена на определенные даты на пассажирские пригородные поезда. ....	35
10. Порядок использования абонемена на определенные даты на скорые пригородные поезда без предоставления гарантированных посадочных мест. ...	36
11. Порядок использования Специального предложения - абонемена «Большая Москва». ....	36
12. Порядок использования Специального предложения - абонемена «Мегаполис Плюс». ....	37
13. Порядок использования Специального предложения - абонемена «Город рядом». ....	38
14. Порядок использования Специального предложения - абонемена «МИКС»	39
15. Порядок использования билетов на трансфер к абонементным билетам – утратил силу.....	39
16. Оформление льготных абонементных билетов.....	40
17. Порядок использования билетов на трансфер «Аэропорт» к абонементным билетам.....	40
<b>Часть III-А. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ НА МОСКОВСКИХ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ДИАМЕТРАХ (МЦД). ....</b>	<b>42</b>
1. Зоны маршрутов пригородного железнодорожного транспорта при проезде по МЦД. ....	42
2. Виды и порядок установления стоимости билетов МЦД. ....	43
3. Условия проезда по маршрутам МЦД с пересадкой между направлениями МЦД и на другие виды транспорта. ....	45
4. Порядок валидации билетов МЦД. ....	46
5. Порядок действий при нарушении условий проезда по МЦД.....	47
6. Прочие условия проезда по маршрутам МЦД.....	48


	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 4 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

7. Характеристики билетов МЦД.....	49
Часть III-Б. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФУНКЦИИ FAST TRACK ДЛЯ ПРОЕЗДА ЛЬГОТНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН. ....	52
1. Условия проезда на полигоне обслуживания АО «Центральная ППК» с использованием функции Fast Track.....	52
Часть IV. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ. ....	53
1. Услуга «Велоопция».....	53
2. Автотрансфер (трансфер автобусом в аэропорт «Жуковский») – утратил силу.....	54
3. Индивидуальная транспортная карта (ИТК) для льготного проезда студентов в пригородном железнодорожном транспорте.....	54
4. Залоговая карта «Провожающий/Встречающий» (БСК «Провожающий»). ...	55
5. Буклет расписания движения пригородных электропоездов .....	56
6. Предоставление информации о стоимости проезда и проходах через турникетные линии .....	56
ЧАСТЬ V. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОТНОШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПассажиРОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ.....	58


	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 5 из 58</b>
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

## ГЛОССАРИЙ


<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
<b>Абонементный билет</b>	Проездной документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира в поезде пригородного сообщения, оформленный для многократных поездок
<b>Бесконтактная смарт-карта (БСК)</b>	Пластиковая карта со встроенной микросхемой, используемая в качестве носителя для записи проездных документов
<b>Билет МЦД</b>	Проездной документ (билет) для проезда по маршрутам Московских центральных диаметров, в т.ч. на маршруты из зоны МЦД в зону дальнего пригорода и в обратном направлении, а также билеты «Кошелек» на 1 поездку для проезда в границах зоны «Дальняя» с валидаторами
<b>Индивидуальная пластиковая карта (ИПК)</b>	Пластиковая карта, используемая в качестве носителя для записи льготных проездных документов для студентов
<b>Карта «Ультралайт»</b>	Бумажная карта с бесконтактным кристаллом, используемая в качестве носителя для записи абонементов «На количество поездок»
<b>Портативный терминал контролера (ПТК)</b>	Переносной кассовый терминал, используемый кассирами-контролерами для оформления проездных документов и валидации
<b>Комплексный билет</b>	Проездной документ, включающий в себя несколько проездных документов и/или услуг
<b>Поезд пригородного сообщения (пригородный поезд)</b>	<p>Поезд, следующий на расстояние не более 200 км, состоящий из вагонов с местами для сидения. Существуют следующие категории поездов:</p> <p>1) Пассажирские пригородные поезда - пригородные поезда, маршрутная скорость движения которых не превышает 50 км/час, характеризующиеся стандартным уровнем комфортности перевозок</p> <p>2) Скорые пригородные поезда повышенной комфортности - поезда, маршрутная скорость движения которых составляет от 50 до 91 км/час, характеризующиеся повышенным уровнем комфортности перевозок:</p> <p>А) без гарантированного предоставления</p>

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 6 из 58</b>
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

	посадочных мест Б) с гарантированным предоставлением посадочных мест
<b>Правила перевозок пассажиров, груза, багажа железнодорожным транспортом (Правила перевозок)</b>	Правила перевозок пассажиров, багажа, груза, багажа железнодорожным транспортом, утвержденные Приказом Министерства транспорта РФ от 19.12.2013 г. №473
<b>Проездной документ (билет)</b>	Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира в поезде пригородного сообщения
<b>Разовый билет</b>	Проездной документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира в поезде пригородного сообщения, оформленный для совершения одной поездки в одном направлении (разовый билет «туда») либо в направлении туда и обратно (разовый билет «туда и обратно»)
<b>Ручная кладь</b>	Вещи пассажиров, перевозимые ими при себе, независимо от их рода и вида упаковки, которые по своим размерам помещаются в пассажирских вагонах на местах, предназначенных для размещения ручной клади, исходя из конструктивных особенностей вагона
<b>Специальное предложение</b>	Абонементный билет, обладающий специальными характеристиками (маршрут действия, категория поезда, категории пассажиров, для которых доступно оформление, и т.д.), условия оформления и действия которого установлены организационно-распорядительными документами АО «Центральная ППК»
<b>Станция отправления</b>	Станция или остановочный пункт, являющийся началом маршрута пассажира, указанного в билете.
<b>Станция назначения</b>	Станция или остановочный пункт, являющийся окончанием маршрута пассажира, указанном в билете.
<b>Терминал ППД</b>	Полнофункциональное устройство, предназначенное для печати предварительных проездных документов на станциях и остановочных пунктах с недоступными каналами продаж

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 7 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	


<b>Трансфер</b>	Услуга перевозки пассажиров автобусом от/до установленных АО «Центральная ППК» железнодорожных станций от/до определенных автобусных остановок
<b>Электронное транспортное требование (ЭТТ)</b>	Документ установленной формы, по которому, в соответствии с определенным ОАО «РЖД» порядком, осуществляется проезд работников ОАО «РЖД» в поездах пригородного сообщения

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 8 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

## **Часть I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила определяют условия, порядок оформления и действия проездных документов и дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания» (далее – АО «Центральная ППК»), включая документы (билеты) на провоз ручной клади, велосипедов и животных.
2. Настоящий документ разработан в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области оказания услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом. Перечень данных актов приведен в части V Правил.
3. Настоящие Правила действуют в течение всего срока деятельности АО «Центральная ППК» либо до их отмены. Правила в представленной редакции действуют до внесения в них изменений.
4. Действие настоящих Правил распространяется на всех пассажиров и потребителей дополнительных услуг АО «Центральная ППК» (далее – пассажиры и потребители ДУ).
5. Настоящие Правила доводятся до сведения пассажиров и потребителей ДУ путем размещения их на интернет-сайте АО «Центральная ППК» в разделе «Пассажирам» или иным способом, предусмотренным АО «Центральная ППК».
6. АО «Центральная ППК» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Изменения становятся обязательными для пассажиров и потребителей ДУ с момента размещения обновленной редакции Правил на интернет-сайте АО «Центральная ППК», за исключением изменений, предусмотренных нормативными правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации и ее субъектов, непосредственно создающих права и обязанности для пассажиров и пользователей ДУ.
7. АО «Центральная ППК» может осуществлять предоставление дополнительных услуг, а также реализацию товаров в рамках проведения мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
8. Настоящий документ является публичной офертой.



	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 9 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

## **Часть II. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗОВЫХ БИЛЕТОВ**

### **1. Общие условия оформления, использования и возврата разовых билетов для проезда на поездах без гарантированного предоставления посадочных мест.**

1.1. Для проезда в поезде пригородного сообщения без гарантированного предоставления посадочных мест пассажиру оформляется проездной документ (билет) для разовой поездки (разовый билет) в одном направлении или в направлении туда и обратно.

1.2. Стоимость разовых билетов для проезда в пассажирских пригородных поездах определяется в соответствии с тарифами на железнодорожные перевозки в пригородном сообщении, установленными органами в области государственного регулирования тарифов субъектов Российской Федерации.


1.2.1. Стоимость разовых билетов для проезда в скорых пригородных поездах повышенной комфортности может устанавливаться Перевозчиком с учетом предельных коэффициентов к стоимости проезда в пассажирских пригородных поездах, установленных уполномоченными органами государственной власти в области тарифного регулирования.

1.2.2. Стоимость разовых билетов на поезд пригородного сообщения для проезда по территории двух или более субъектов Российской Федерации формируется исходя из тарифов на пригородные пассажирские перевозки, установленных в указанных субъектах Российской Федерации.

1.3. Сроки действия разовых билетов определены с учетом п.24 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом (далее – Правила перевозок).

1.3.1. Разовый билет «туда» действителен на одну поездку в течение календарных суток, указанных в билете (для осуществления входа), а также дополнительно до 03:00 следующих календарных суток (для осуществления выхода).

1.3.2. Разовый билет «туда и обратно» для поездки в одну сторону действует в течение календарных суток, указанных в билете (для осуществления входа), а также дополнительно до 03:00 следующих календарных суток (для осуществления выхода), для поездки в обратную сторону действует также в течение календарных суток, указанных в билете, а также следующих календарных суток (для осуществления входа), а также дополнительно до 03:00 последующих календарных суток (для осуществления выхода). В случае если следующие за указанной в билете датой календарные сутки попадают на выходной или праздничный день, то срок действия такого билета для поездки «обратно» продлевается на 1 сутки, следующие за выходным/праздничным днем (для осуществления

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 10 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

входа), до 03:00 последующих календарных суток (для осуществления выхода)).

1.4. В разовом билете обязательно указывается наименование перевозчика, дата поездки, маршрут следования пассажира, категория поезда, стоимость проезда, при необходимости отметка о наличии обратного выезда. Указанные данные являются существенными условиями договора перевозки пассажира (в соответствии с абз.2 п.1 ст.432 ГК РФ).


1.4.1. Разовый билет, оформленный на скорый пригородный поезд повышенной комфортности, действителен для проезда на пассажирском пригородном поезде на тот же срок действия и тот же маршрут, которые указаны в билете на скорый пригородный поезд.

1.5. Разовые билеты на проезд в поездах пригородного сообщения оформляются на проезд пассажира в беспересадочном сообщении по маршруту следования поезда (вагона).

1.6. Разовый билет действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением следующих случаев:

- по проездным документам от/до о.п. Переделкино можно осуществлять проезд от/до о.п. Новопеределкино (дополнительно разрешен проезд по участку Солнечная – Новопеределкино - Солнечная);
- по проездным документам от/до о.п. Новопеределкино можно осуществлять проезд от/до о.п. Переделкино (дополнительно разрешен проезд по участку Солнечная – Переделкино – Солнечная);
- по проездным документам от/до ст. Москва Рижская можно осуществлять проезд от/до о.п. Рижская (Ржевская) (дополнительно разрешен проезд по участку Дмитровская – Рижская (Ржевская) – Дмитровская);
- по проездным документам от/до о.п. Коренево можно осуществлять проезд от/до о.п. Красково (дополнительно разрешен проезд по участку Люберцы I – Красково – Люберцы I);
- по проездным документам от/до о.п. Красково можно осуществлять проезд от/до о.п. Коренево (дополнительно разрешен проезд по участку Люберцы I – Коренево – Люберцы I);
- по проездным документам от/до о.п. Взлетная можно осуществлять проезд от/до ст. Авиационная (дополнительно разрешен проезд по участку Домодедово – Авиационная – Домодедово);
- по проездным документам от/до ст. Авиационная можно осуществлять проезд от/до о.п. Взлетная (дополнительно разрешен проезд по участку Домодедово – Взлетная – Домодедово).

1.7. Разовые билеты при проходе через турникетные комплексы действительны для осуществления входа только в указанном в них пункте отправления (для

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 11 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

билетов «туда») либо только в указанных в них крайних точках маршрута (для билетов «туда и обратно») и для осуществления выхода на любой станции, входящей в указанный в них маршрут.

1.8. При прерывании по причинам, зависящим от пассажира, поездки в поезде пригородного сообщения по разовому билету возврат стоимости проезда за непроследованное расстояние не осуществляется.

1.9. Оформление разовых билетов по полной стоимости начинается за 10 суток до дня осуществления поездки (не включая дату поездки/начала действия билета), за исключением билетов, приобретаемых у кассиров-контролеров в поезде, которые оформляются в день осуществления поездки. Сроки оформления льготных разовых билетов для различных категорий граждан установлены условиями договоров, заключаемых между компетентными органами исполнительной власти Российской Федерации и ее субъектов и компанией, предоставляющей услуги по перевозке пассажиров.


1.10. Оформление разовых билетов осуществляется:

- в пригородных (в т.ч. мобильных) кассах;
- в билетопечатающих автоматах (БПА);
- в поезде представителем перевозчика;
- в мобильном приложении «Расписание и билеты ЦППК» (далее – Мобильное приложение) – по мере внедрения на различных направлениях движения пригородных поездов. Информация о направлениях, на которых внедрение было осуществлено, доступна непосредственно в Мобильном приложении;
- в мобильных приложениях партнеров.

1.10.1. В Мобильном приложении доступно оформление разовых билетов на маршруты от станций и остановочных пунктов, оборудованных турникетными комплексами либо валидаторами. Билеты, оформленные в Мобильном приложении, для осуществления прохода через турникетный комплекс подлежат обязательной активации; инструкции по активации билетов от станций и остановочных пунктов, оборудованных валидаторами, размещены в Мобильном приложении.

Для оформления разового билета в Мобильном приложении его пользователю необходимо заполнить персональные данные:

- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона (для получения подтверждения проведения платежа при покупке билета, а также информационных сообщений);
- данные платежной карты и иные данные, необходимые для оплаты билета.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 12 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением на использование Мобильного приложения и законодательством Российской Федерации.

1.11. Оформление разовых билетов в кассах и билетопечатающих автоматах производится:

- для билетов в направлении «туда» - в пункте, являющемся начальной точкой маршрута, указанного в билете (за исключением случаев, предусмотренных разделом 4 части II настоящих Правил);
- для билетов в направлении «туда и обратно» - в пункте, являющемся начальной точкой маршрута, указанного в билете (для поездки в направлении «туда») (за исключением случаев, предусмотренных разделом 4 части II настоящих Правил);
- для билетов, оформляемых в соответствии с п.1.13 части II настоящих Правил – на станции назначения пассажира.

Кроме того, в специализированных кассах на Киевском, Ярославском и Казанском вокзалах, а также на станциях Выхино и Мытищи оформляются разовые билеты на направления, отличные от направления, к которому принадлежит станция оформления билета.

1.12. Разовые билеты оформляются на бумажном носителе, а также на бесконтактные смарт-карты (транспортные карты АО «Центральная ППК», «Тройка» (в т.ч. с приложением «Стрелка», с приложением «Подорожник», кобрендинговые карты, банковские карты с приложением «Тройка»), «Стрелка» (в т.ч. с приложением «Тройка»), Электронное транспортное требование ОАО «РЖД»), устройства, поддерживающие технологию NFC (брелоки, часы, кольца, браслеты, жетоны), а также на мобильные устройства (при оформлении в Мобильном приложении). Льготные разовые билеты оформляются на бумажном носителе и на Социальные карты Москвы/Московской области.


1.12.1. На транспортных картах возможно одновременное наличие не более 2-х проездных документов на поезд пригородного сообщения, или 2-х проездных документов на трансфер, или 1-го проездного документа на пригородный поезд и 1-го – на трансфер.

1.13. Пассажир в случае проведения контроля предъявляет проездной документ, а при наличии льгот на проезд предъявляет также документы, подтверждающие право на льготы. Пассажир, являющийся сотрудником ОАО «РЖД», обязан предъявить служебное удостоверение и ЭТТ.

Безбилетное физическое лицо, обнаруженное:

- в поезде пригородного сообщения - обязано приобрести разовый билет у кассиров-контролеров;
- при выходе через пункт контроля – обязано приобрести билет.

При оформлении разового билета кассиром-контролером в поезде, а также при оформлении разового билета на станции назначения в пункте контроля с

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 13 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

пассажира взимается сбор за оформление билета (кроме случаев, когда в пункте отправления пассажира отсутствовали либо не работали билетные кассы/платежные терминалы/терминалы ППД). Сбор не взимается с граждан, обладающих правом на получение льгот на проезд в поездах пригородного сообщения, установленных на федеральном уровне.

1.14. При отказе безбилетного физического лица от приобретения билета, а также сбора за оказание услуги по оформлению билета, уполномоченным перевозчиком лицом на основании предоставленного безбилетным физическим лицом документа, удостоверяющего его личность, составляется акт установленного образца. Один экземпляр остается у уполномоченного перевозчиком лица, второй выдается безбилетному физическому лицу.

При обнаружении безбилетного физического лица в поезде оформление акта осуществляется уполномоченным перевозчиком лицом на месте обнаружения безбилетного физического лица. При обнаружении безбилетного физического лица на станции назначения оформление акта осуществляется в билетной кассе на станции назначения.


Акт может служить основанием для завершения поездки и однократного прохода на выход через турникетный комплекс на станции назначения.

1.15. Утерянный или испорченный разовый билет на поезд пригородного сообщения не возобновляется и возврат денег за него не производится.

1.15.1. В случае если оформленный в билетопечатающем автомате проездной документ является дефектным (имеет место замятие билетной ленты или неполная/неясная печать знаков и реквизитов на билете, появилось сообщение «Ошибка записи БСК», проездной документ не имеет штрих-кода), пассажир может обратиться к кассиру по обслуживанию БПА для аннулирования такого проездного документа в течение 1 часа с момента его оформления. В случае обращения пассажира для аннулирования более чем через 1 час рассмотрение вопроса о возврате денежных средств осуществляется в претензионном порядке, в течение 30 дней со дня регистрации претензии.

1.16. Возврат неиспользованного разового билета на поезд без гарантированного предоставления посадочных мест возможен только в случае незапланированного перерыва в движении поездов пригородного сообщения по маршруту, указанному в разовом билете, более чем на час. Возврат стоимости билета в данном случае производится только в часы незапланированного перерыва в движении таких поездов на станции отправления пассажиров.

1.16.1. Возврат денежных средств за неиспользованный разовый билет на пригородный поезд без гарантированного предоставления посадочных мест осуществляется по письменному заявлению пассажира при условии предъявления им оригинала приобретенного разового билета на бумажном носителе либо иного носителя, на который он был записан (банковская карта с приложением «Тройка; устройства, поддерживающие технологию

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 14 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

NFC (брелоки, часы, кольца, браслеты, жетоны), мобильное устройство, на которое был оформлен билет в Мобильном приложении). При этом станция отправления, указанная в билете, должна соответствовать фактическому месту нахождения пассажира.

Оформленные в Мобильном приложении билеты принимаются к возврату только при условии их предварительной активации.

1.16.2. При замене подвижного состава с понижением классности пассажир может обратиться в билетную кассу с заявлением о возврате денежных средств, составленным по установленной форме, с приложением оригинала разового проездного документа с отметкой о проезде.

В случае обращения пассажира в билетную кассу с заявлением в течение часа с момента прибытия на конечную станцию подменного подвижного состава с понижением классности с приложением оригинала разового проездного документа, оформленного за наличный расчет, производится возврат денежных средств в размере разницы стоимости проезда между тарифом скорых пригородных поездов повышенной комфортности и пассажирских пригородных поездов по маршруту, указанному в проездном документе.

При оформлении билета по безналичному расчету, а также при обращении пассажира с заявлением о возврате денежных средств по истечении срока, указанного в абз.2 данного подпункта, рассмотрение вопроса о возврате производится в претензионном порядке, в течение 30 дней со дня регистрации претензии.


1.17. - утратил силу.

## **2. Общие условия оформления, использования и возврата разовых билетов для проезда на поездах с гарантированным предоставлением посадочных мест и в вагонах с гарантированным предоставлением посадочных мест поездов со смешанным составом вагонов.**

2.1. Для проезда в поезде пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест пассажиру оформляется разовый билет с указанием отдельного места до любой станции (остановочного пункта), включенной в маршрут следования данного поезда.

2.2. Стоимость разовых билетов для проезда в пассажирских пригородных поездах определяется в соответствии с тарифами на железнодорожные перевозки в пригородном сообщении, установленными органами в области государственного регулирования тарифов субъектов Российской Федерации. Стоимость разовых билетов для проезда в скорых пригородных поездах повышенной комфортности может устанавливаться Перевозчиком с учетом предельных коэффициентов к стоимости проезда в пассажирских пригородных поездах, установленных



	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 15 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

уполномоченными органами государственной власти в области тарифного регулирования. В скорых пригородных поездах повышенной комфортности с гарантированным предоставлением посадочных мест действует дифференцированная система ценообразования, при которой стоимость поездки меняется в зависимости от спроса.

2.3. Разовый билет на поезд пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест действителен для проезда в дату и на поезде, указанные в билете.

2.3.1. Разовый билет на поезд пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест действителен для проезда в скорых пригородных поездах повышенной комфортности без предоставления гарантированных посадочных мест на указанные в нем дату и маршрут (в соответствии с п.1.3.1. настоящих Правил).


2.3.2. Разовый билет на поезд пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест действителен для проезда в пассажирских пригородных поездах на указанные в нем дату и маршрут (в соответствии с п.1.3.1. настоящих Правил).

2.4. В разовом билете для поездки на поезде пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест указывается наименование перевозчика, дата поездки, номер поезда, номер и тип вагона и места, маршрут следования пассажира, категория поезда, стоимость проезда, фамилия пассажира, наименование и номер документа, удостоверяющего его личность, и иная информация. В случае, предусмотренном п.2.6.1 части II настоящих Правил, фамилия пассажира и данные о документе, удостоверяющем личность, в билете не указываются.

Перечисленные данные, при указании их в проездном документе, являются существенными условиями договора перевозки пассажира (в соответствии с абз.2 п.1 ст.432 ГК РФ).

2.5. Разовые билеты на проезд в поездах пригородного сообщения оформляются на проезд пассажира в беспересадочном сообщении по маршруту следования поезда (вагона).

2.6. Оформление билета на поезд пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест производится на основании сведений о документе, удостоверяющем личность пассажира (паспорт гражданина СССР; паспорт гражданина Российской Федерации; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации; паспорт иностранного гражданина; паспорт моряка; паспорт дипломатический; паспорт служебный (кроме паспорта моряка и дипломатического); свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет); удостоверение личности военнослужащего; военный билет военнослужащего срочной службы; вид на жительство иностранного гражданина или лица без гражданства; свидетельство на возвращение; временное удостоверение личности,

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 16 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

выдаваемое органами внутренних дел; удостоверение личности без гражданства; справка об утере паспорта; справка об освобождении из мест лишения свободы), а для лиц, имеющих право оплаты стоимости проезда со скидкой или бесплатного проезда, кроме того, - на основании документов, подтверждающих указанное право.

2.6.1. Оформление билета на поезд пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест в день осуществления поездки может осуществляться без предоставления документов, удостоверяющих личность пассажира (в специализированных пригородных билетных кассах). В этом случае документ, подтверждающий факт совершения пассажиром поездки, предоставлен быть не может.

2.6.2. Лицам, достигшим 14 лет, оформление билетов производится по паспорту, а также по свидетельству о рождении в течение 60 календарных дней после наступления 14 лет по свидетельству о рождении. По истечении указанного срока оформление производится только при предъявлении паспорта.

2.7. При прерывании по причинам, зависящим от пассажира, поездки в поезде пригородного сообщения по разовому билету возврат стоимости проезда за непроследованное расстояние не осуществляется.

2.8. Оформление разовых билетов начинается за 10 суток до даты поездки, включая данную дату.


2.9. Оформление разовых билетов на поезда пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест осуществляется:

- в кассах дальнего следования;
- в специализированных пригородных билетных кассах;
- в мобильном приложении «Расписание и билеты ЦППК»;
- в мобильных приложениях партнеров;
- через сеть Интернет (в т.ч. на официальном сайте АО «Центральная ППК» <https://www.central-ppk.ru/>, а также на сайтах партнеров;
- в терминалах самообслуживания ОАО «РЖД»;
- при недоступности возможности оформления в специализированных пригородных билетных кассах - способом ручной резки, с использованием бланков строгой отчетности, утвержденных приказом Минтранса РФ от 05.08.2008г. №120.

2.10. Разовые билеты на поезда пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест оформляются на бумажном носителе (на чековой ленте либо на бланках проездных документов АСУ «Экспресс-3») либо, при электронной регистрации, в форме электронных билетов.

2.11. При оформлении разового билета по окончании поездки на станции назначения в пункте контроля с пассажира взимается сбор за оформление билета



	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 17 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

(кроме случаев, когда в пункте отправления пассажира отсутствовали либо не работали билетные кассы/платежные терминалы).

2.12. В случае обнаружения представителем АО «Центральная ППК» лица, не имеющего действительного проездного документа, в вагоне с предоставлением посадочных мест поезда со смешанным составом вагонов данное лицо переводится в вагон без предоставления посадочных мест, где ему оформляется разовый билет с взиманием сбора за оформление проездного документа в поезде (в случаях, когда в пункте отправления пассажира отсутствовали либо не работали билетные кассы/платежные терминалы, сбор не взимается).

В случае обнаружения представителем АО «Центральная ППК» лица, не имеющего действительного проездного документа, в поезде с гарантированным предоставлением посадочных мест, составляется акт (в порядке, указанном в п.1.14 настоящих Правил).

2.13. Утерянный или испорченный разовый билет на поезд пригородного сообщения не возобновляется и возврат денег за него не производится.

2.14. Пассажир может осуществить возврат денежных средств за неиспользованный проездной документ на поезд пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест в срок и на условиях, определенных с учетом п.96-97 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных Приказом Минтранса России от 19.12.2013 г. №473.


2.14.1. Пассажир может получить в кассе полную стоимость проезда:

- При возврате до отправления поезда неиспользованного билета в случае отмены отправления поезда, задержки отправления поезда более чем на час;
- При возврате неиспользованного билета не позднее чем за два часа до отправления поезда.

2.14.2. Пассажир может получить в билетной кассе 50% от стоимости проезда при возврате неиспользованного билета менее чем за 2 часа до отправления поезда.

2.14.3. При замене подвижного состава с понижением классности пассажир может обратиться в билетную кассу с заявлением о возврате денежных средств, составленным по установленной форме, с приложением оригинала разового проездного документа с отметкой о проезде.

2.15. Возврат денежных средств по электронным билетам осуществляется через личный кабинет на интернет-сайте, где был оформлен билет, на условиях, аналогичных возврату денежных средств по билетам, оформленным на бланках проездных документов АСУ «Экспресс». Денежные средства в данном случае возвращаются на счет банковской карты, с которой была произведена оплата оформления билета.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 18 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

2.16. Виды проездных документов, срок действия и порядок оформления проездных документов для проезда каждой категории граждан железнодорожным транспортом в пригородном сообщении определяются условиями договоров, заключаемых между компетентными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и Перевозчиком.

2.17. Положения настоящего раздела распространяются в том числе на билеты для проезда в вагонах с гарантированным предоставлением посадочных мест поездов со смешанным составом вагонов.

### **3. Порядок осуществления доплаты для проезда в скором пригородном поезде повышенной комфортности без предоставления гарантированных посадочных мест при наличии билета на пассажирский пригородный поезд.**

3.1. Пассажир, оформивший разовый билет для проезда на пассажирском пригородном поезде, имеет возможность оформить доплату до стоимости проезда на скором пригородном поезде повышенной комфортности без предоставления гарантированных посадочных мест.

3.1.1. К одному билету на пассажирский пригородный поезд может быть оформлена только одна доплата до стоимости проезда на скорый пригородный поезд повышенной комфортности в одну сторону.

3.2. Размер доплаты равен разнице между стоимостью проезда по разовому билету на скорый пригородный поезд повышенной комфортности и на пассажирский пригородный поезд.


3.3. Доплата может быть оформлена в пригородной кассе или в билетопечатающем автомате на станции/остановочном пункте, где был приобретен разовый билет на пассажирский пригородный поезд, в течение 60 минут после покупки билета на такой поезд.

3.3.1. В случае, предусмотренном п.3.3, доплата оформляется к билетам «туда», а также к билетам «туда и обратно» для поездки «туда» либо для поездок «туда» и «обратно». Исключительно для поездки «обратно» доплата не оформляется.

3.3.2. В случае, предусмотренном п.3.3, доплата осуществляется, если маршрут разового билета на скорый пригородный поезд повышенной комфортности, подлежащего оформлению, совпадает с маршрутом оформленного билета на пассажирский пригородный поезд.

3.4. Доплата может быть оформлена непосредственно в поезде со взиманием сбора за оформление билета в поезде.

3.4.1. В случае, предусмотренном п.3.4, доплата оформляется к разовым билетам «туда» и «туда и обратно». Для поездки в направлении «обратно»

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 19 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

доплата оформляется только непосредственно во время осуществления этой поездки.

3.4.2. В случае, предусмотренном п.3.4, доплата осуществляется, если маршрут разового билета на скорый пригородный поезд повышенной комфортности, подлежащего оформлению, совпадает с маршрутом оформленного билета на пассажирский пригородный поезд либо находится внутри него.

3.5. Доплата не оформляется к льготным и безденежным разовым билетам.

#### **4. Порядок оформления транзитных разовых билетов.**

4.1. В случае наличия между двумя пунктами железнодорожного сообщения, но при отсутствии между ними прямого маршрута пассажир может оформить в пункте отправления два разовых билета:

- Из А в В;
- Из В в С (транзитный билет),  
где А – пункт отправления пассажира, С – пункт назначения пассажира, до которого отсутствует прямые маршруты сообщением с А, В – транзитная станция, являющаяся наиболее отдаленным от А пунктом, имеющим прямое сообщение как с А, так и с С.

4.1.1. Транзитные билеты оформляются как в пригородных кассах, так и в билетопечатающих автоматах в пункте отправления.

4.1.2. Возможно оформление только одного транзитного билета. Транзитные билеты к транзитным билетам не оформляются.


4.2. При необходимости совершить поездку за пределы зоны действия Специального предложения - абонемента «Большая Москва» пассажир может оформить транзитный разовый билет - услуга «Следуй дальше».

4.2.1. Услуга «Следуй дальше» позволяет приобретать транзитный разовый билет для проезда в пассажирских пригородных поездах в кассах и билетопечатающих автоматах любой станции соответствующего направления движения поезда, находящейся в зоне действия абонемента «Большая Москва».

4.2.2. Для оформления услуги необходимо на станции отправления поезда в зоне действия абонемента предъявить кассиру абонемент «Большая Москва».

4.2.3. Транзитный разовый билет «туда» или «туда и обратно» оформляется от конечной станции зоны действия «Большая Москва» до пункта назначения пассажира.

4.2.4. Предварительное оформление транзитных разовых билетов начинается за 10 суток до отправления поезда.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 20 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

4.3. Пассажиру может быть оформлен на бумажный или электронный носитель разовый билет для продления маршрута уже имеющегося разового билета или абонеента (кроме абонементов «На количество поездок» и на определенные даты). Билеты для продления маршрута не оформляются к льготным проездным документам.

## **5. Порядок использования билетов на трансфер к разовым билетам – утратил силу.**

## **6. Оформление льготных разовых билетов**

6.1. Пассажир имеет право провозить бесплатно детей в возрасте не старше 5 лет, а также детей в возрасте от 5 до 7 лет с оплатой в соответствии с тарифом на перевозку детей либо в соответствии с п.6.2 настоящей части. На детей старше 7 лет оформляется разовый билет по тарифу на перевозку взрослого пассажира. При этом субъектами РФ могут быть установлены льготы на проезд детей в возрасте с 5 до 7 лет.


6.1.1. На ребенка в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельное место, оформляется безденежный разовый билет для проезда в поезде пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест. Если ребенок в возрасте не старше 5 лет при проезде в поезде пригородного сообщения с указанием мест занимает отдельное место, то на него оформляется разовый билет по тарифу на перевозку детей.

Проезд детей в возрасте до 7 лет без сопровождения взрослых не допускается.

6.1.2. Оформление разовых проездных документов для детей осуществляется в день поездки или предварительно (с учетом сроков, установленных п. 1.9 и 2.8 части II настоящих Правил) следующим билетом после билета на взрослого пассажира или при предъявлении в кассу разового или абонементного билета, действующего на дату осуществления поездки по аналогичному маршруту детского билета. Предварительное оформление осуществляется при предъявлении свидетельства о рождении или иного документа, удостоверяющего возраст ребенка.

6.2. Льготы на проезд железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении устанавливаются законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов РФ.

6.2.1. Виды проездных документов для льготных категорий граждан железнодорожным транспортом в пригородном сообщении, условия и порядок их оформления определяются законодательством Российской Федерации и ее субъектов и/или условиями договоров, заключаемых между компетентными органами исполнительной власти Российской Федерации и

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 21 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

ее субъектов и компанией, предоставляющей услуги по перевозке пассажиров.

## **7. Оформление провоза ручной клади, велосипедов и животных.**

7.1. Каждый пассажир имеет право бесплатно провозить с собой на 1 проездной документ (билет), кроме мелких вещей, ручную кладь весом не более 36 кг, размер которой по сумме 3 измерений не превышает 180 см.

7.1.1. Право провоза ручной клади на детей, проезжающих по проездным документам (билетам), оформленным без предоставления места, не распространяется.

7.2. В поезде пригородного сообщения пассажир имеет право дополнительно к установленной норме провезти до 50 кг ручной клади за отдельную плату. В данном случае на провоз ручной клади оформляется билет.

7.3. Разрешается провозить за плату дополнительно к установленной норме не более одного велосипеда в неразобранном виде. В этом случае на провоз велосипеда оформляется билет.

Провоз велосипедов осуществляется на специально оборудованных местах в салоне поезда пригородного сообщения, а при отсутствии таких мест – в тамбуре поезда.


7.3.1. С 11:00 до 16:00 и с 21:00 до 06:00 велосипеды провозятся бесплатно. В этом случае необходимо оформить бесплатный билет в пригородной кассе или билетопечатающем автомате. Временной период для бесплатного провоза велосипедов может быть изменен в рамках проведения специальных акций.

7.4. Допускается перевозка в качестве ручной клади за дополнительную плату электронной, бытовой, видео- и аудиотехники, которая по сумме трех измерений превышает 180 см, независимо от наличия у пассажира ручной клади, не более одного предмета на проездной документ, во всех вагонах (кроме жестких вагонов с местами для сидения (общих вагонов)) поездов пригородного сообщения.

7.5. Пассажирам с детьми и инвалидам, имеющим ограниченную способность к передвижению, разрешается провозить при себе в поездах пригородного сообщения сверх установленной нормы провоза ручной клади без взимания платы соответственно детскую и инвалидную коляску, а также иные необходимые для их передвижения технические средства реабилитации.

7.6. За перевозку в поездах пригородного сообщения мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата. На провоз животных оформляется билет.

7.7. Стоимость провоза в поездах пригородного сообщения мелких домашних (комнатных) животных, собак (в том числе собак крупных пород и служебных

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 22 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

собак) и птиц составляет не более 25% от стоимости проезда взрослого пассажира по аналогичному маршруту.

7.8. Собак-проводников инвалиды провозят с собой в вагонах всех типов. Плата за перевозку собак-проводников не взимается, и документы на их перевозку не оформляются.

7.9. Билеты на провоз ручной клади, велосипедов и животных оформляются по полной стоимости, за исключением билетов на провоз служебных собак, оформляемых по воинским перевозочным документам.

7.10. Билеты на провоз ручной клади, велосипедов и животных оформляются только на бумажном носителе.

7.11. Положения раздела 1 части II настоящих Правил применяются к оформлению и использованию билетов на провоз ручной клади, велосипедов и животных в части, не противоречащей положениям настоящего раздела.

7.12. Возврат денежных средств за провоз ручной клади, велосипедов и животных не осуществляется.

7.13. При оформлении билетов на провоз ручной клади, велосипедов и животных в поезде пригородного сообщения применяется абз.3 п.1.13 части II настоящих Правил.

## **8. Использование предварительного проездного документа, подтверждающего отправление от станции или остановочного пункта, не оборудованных каналами продаж.**


8.1. Установка терминалов предварительных проездных документов (терминалов ППД) осуществляется на станциях и остановочных пунктах полигона обслуживания АО «Центральная ППК», на которых каналы продаж отсутствуют либо работают в некруглосуточном режиме.

8.2. Наличие предварительного проездного документа, оформленного в терминале ППД, подтверждает факт посадки пассажира именно со станции или остановочного пункта, где не оборудован или не работает канал продаж проездных документов.

8.3. Для оформления проездного документа представителем перевозчика в поезде пригородного сообщения без взимания сбора за оформление билета, пассажиру необходимо предъявить талон, предварительно оформленный в терминале ППД на станции или остановочном пункте, где не оборудован или не работает канал продаж.

8.4. Для оформления на станции назначения проездного документа без взимания сбора за оформление билета, пассажиру необходимо предъявить талон, предварительно оформленный в терминале ППД на станции или остановочном пункте, где не оборудован или не работает канал продаж, билетному кассиру в специализированной перронной кассе либо в специализированном



	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 23 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

билетопечатающем автомате ввести в соответствующее поле интерфейса автомата код, указанный в талоне.

8.5. Предварительный проездной документ действителен в течение 4-х часов с момента оформления.

8.6. При осуществлении посадки в пригородный поезд на станции или остановочном пункте, где не оборудован или не работает канал продаж, без талона, оформленного в терминале ППД, лицо считается безбилетным. В данном случае применяются соответствующие положения п.1.13-1.14 части II настоящих Правил.

## **9. Порядок использования билетов на трансфер «Аэропорт» к разовым билетам**

9.1. Перевозки пригородных пассажиров трансфером «Аэропорт» осуществляются по маршруту: от остановочного пункта Отдых до терминала аэропорта Жуковский и в обратном направлении.

9.2. Оформление проездного документа на трансфер «Аэропорт» производится:

9.2.1. Совместно - в виде Комплексного билета с трансфером «Аэропорт»;

9.2.2. Раздельно - к ранее оформленному билету на пригородный поезд либо без оформления билета на пригородный поезд.

9.3. Оформление билета на трансфер «Аэропорт» производится на бумажном носителе либо на БСК.


9.3.1. Оформление билета на трансфер «Аэропорт» производится на следующие БСК:

- карта АО «Центральная ППК»;
- карта «Тройка»;
- карта «Стрелка»;
- карта «Тройка» с приложением «Стрелка»;
- карта «Стрелка» с приложением «Тройка»;
- банковская карта с приложением «Тройка»;
- устройства, поддерживающие технологию NFC (брелоки, часы, кольца, браслеты, жетоны).

9.3.1.1. Оформление билета на трансфер «Аэропорт» на новую БСК производится в случае:

- отсутствия у пассажира БСК;
- отсутствия свободной дорожки на имеющейся БСК;
- наличия у пассажира льготной карты без технической возможности записи билета на трансфер «Аэропорт», в том числе социальной карты любого вида.

Данный подпункт применяется в том случае, если пассажир выражает желание оформить билет именно на БСК.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 24 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

9.3.1.2. Для оформления Комплексного билета с трансфером «Аэропорт» на БСК требуется наличие на ней двух свободных дорожек.

9.3.2. При оформлении Комплексного билета с трансфером «Аэропорт» календарный период действия билета на трансфер «Аэропорт» должен совпадать с календарным периодом действия билета на пригородный поезд.

9.4. Стоимость Комплексного билета с трансфером «Аэропорт» равна сумме стоимостей соответствующего билета на пригородный поезд и билета на трансфер «Аэропорт»

9.5. Для льготных категорий граждан осуществляется оформление билета на трансфер «Аэропорт» за полную стоимость.

9.6. Билет на трансфер «Аэропорт» оформляется в пригородных кассах и билетопечатающих автоматах на станциях и остановочных пунктах Казанского направления (за исключением участка Люберцы II – Вековка), а также кассирами-контролерами в автобусах (с использованием портативных терминалов контролера).

9.7. Сроки действия билетов на трансфер «Аэропорт», а также сроки их предварительного оформления идентичны срокам действия и предварительного оформления билетов на пригородные поезда.


9.8. Провоз ручной клади, животных и велосипедов на трансфере «Аэропорт» осуществляется без оформления билетов на их провоз.

9.9. Возврат денежных средств за билеты на трансфер «Аэропорт» осуществляется в порядке, предусмотренном для возврата денежных средств за билеты для проезда в поездах пригородного сообщения. При возврате билета на пригородный поезд, оформленного в составе Комплексного билета с трансфером «Аэропорт», билет на трансфер «Аэропорт» также подлежит возврату.

9.10. Для проезда в трансфере «Аэропорт» пассажир может приобрести следующие виды билетов:

- Разовый билет за полную стоимость в направлении «Туда»;
- Разовый билет в соответствии с тарифом на перевозку детей в направлении «Туда».



	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 25 из 58</b>
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

### **Часть III. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТНЫХ БИЛЕТОВ (АБОНЕМЕНТОВ)**

#### **1. Общие условия оформления, использования и возврата абонементных билетов.**

1.1. Перечень абонементов, входящих в тарифное меню, согласовывается с органами власти соответствующего субъекта Российской Федерации.

1.2. Стоимость абонементов и скидки по ним к стоимости разового билета устанавливаются Перевозчиком исходя из условий рынка транспортных услуг при соблюдении необходимых процедур согласования с органами власти соответствующего субъекта Российской Федерации.

1.3. Сроки действия абонементных билетов установлены Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом. Сроки действия абонементных билетов, не указанных в Правилах перевозок, устанавливаются Перевозчиком.

Первым днем срока действия абонементных билетов является дата начала действия абонементного билета. Истекает данный срок в 24:00 часа последних календарных суток действия билета. Для осуществления выхода абонементный билет также действителен до 03:00 часов календарных суток, следующих за последними для действия билета.

1.4. В абонементных билетах обязательно указывается наименование перевозчика, вид билета, маршрут следования пассажира, категория поезда, срок действия, количество поездок (для абонементов «На количество поездок»), стоимость абонементного билета. Указанные данные являются существенными условиями договора перевозки пассажира (в соответствии с абз.2 п.1 ст.432 ГК РФ).


1.5. Проездные документы на проезд в поездах пригородного сообщения оформляются на проезд пассажира в беспересадочном сообщении по маршруту следования поезда (вагона).

1.6. Абонементный билет действителен для проезда по маршруту, на который он оформлен, как в направлении туда, так и в направлении обратно.

1.7. Повторный проход на вход либо повторный проход на выход через турникетные линии по абонементному билету на одной и той же станции возможен только по истечении **40 минут**.

1.8. Оформление абонементных билетов начинается за 30 суток до начала срока действия абонементного билета, не включая дату оформления.

1.9. Абонементные билеты (за исключением абонементного билета «На количество поездок») оформляются на бесконтактные смарт-карты (транспортные карты АО «Центральная ППК», «Тройка» (в т.ч. с приложением «Стрелка», с приложением «Подорожник», кобрендинговые карты, банковские карты с

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 26 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

приложением «Тройка»), «Стрелка» (в т.ч. с приложением «Тройка»), устройства, поддерживающие технологию NFC (брелоки, часы, кольца, браслеты, жетоны), Электронное транспортное требование ОАО «РЖД»). Абонементы «На количество поездок» оформляются на карты «Ультралайт». Льготные абонементные билеты «Ежедневно» на 1 месяц для студентов оформляются на Социальные карты Москвы/Московской области и на Индивидуальные пластиковые карты (ИПК).

1.9.1. На транспортных картах возможно одновременное наличие не более 2-х проездных документов на поезда пригородного сообщения, или 2-х проездных документов на трансфер, или 1-го проездного документа на пригородный поезд и 1-го – на трансфер.


1.9.2. Оформление абонементных билетов осуществляется на БСК, предоставляемые пассажирами, а в случае отсутствия у пассажира таковой - на транспортные карты АО «Центральная ППК», предоставляемые в билетной кассе или билетопечатающем автомате. В случае предоставления пассажиру БСК с него взимается залоговая стоимость карты, которая возвращается при возврате в кассу исправной действительной БСК.

1.10. Абонементные билеты оформляются в кассах и билетопечатающих автоматах пунктов, являющихся начальной и конечной точками маршрута, на который оформляется абонемент. Кроме того, в специализированных кассах на Киевском, Ярославском и Казанском вокзалах, а также на станциях Выхино и Мытищи оформляются абонементные билеты на направления, отличные от направления, к которому принадлежит станция оформления билета.

1.11. Пассажир в случае проведения контроля предъявляет проездной документ, а при наличии льгот на проезд предъявляет также документы, подтверждающие право на льготы. Пассажир, являющийся сотрудником ОАО «РЖД», обязан предъявить служебное удостоверение и ЭТТ.

При обнаружении безбилетного физического лица применяются соответствующие положения п.1.13-1.14 части II настоящих Правил.

1.12. Пассажир может оформить возврат денежных средств за неиспользованный или частично неиспользованный абонементный билет до окончания срока его действия. При оформлении абонемента за наличный расчет возврат стоимости абонементного билета осуществляется Перевозчиком в пригородной кассе после подачи пассажиром письменного заявления. Пассажир может оформить возврат денежных средств за неиспользованный или частично неиспользованный абонементный билет до окончания срока его действия либо до исчерпания установленного по абонементу «На количества поездок» лимита поездок, если оно произойдет ранее окончания срока действия абонемента. При оформлении абонемента за наличный расчет возврат стоимости абонементного билета осуществляется Перевозчиком в пригородной кассе после подачи пассажиром письменного заявления.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 27 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

Возврат денежных средств за неиспользованный проездной документ (билет), оформленный по безналичному расчету или с использованием платежной карты, производится на банковский счет юридического или физического лица, оплатившего проездной документ (билет).

1.12.1. В случае предоставления пассажиром всех необходимых документов (письменного заявления, а также чека, подтверждающего приобретение абонеента, и транспортной карты, на которую он был записан) возврат денежных средств производится в течение 10 дней со дня подачи пассажиром письменного заявления.

1.12.2. В случае непредоставления пассажиром всех или некоторых необходимых документов заявление о возврате денежных средств рассматривается в претензионном порядке, в течение 30 дней со дня регистрации претензии.

1.13. В случае возврата неиспользованного или частично неиспользованного абонементного билета на поезд пригородного сообщения с пассажира взимается сбор за оформление операции возврата денежных средств по неиспользованному проездному документу (билету).

1.13.1. Размер сбора зависит от количества прошедших дней действия абонеента или использованного по нему количества поездок, а также от предоставляемой по нему скидки.


1.13.2. Размер сбора не может превышать сумму, подлежащую возврату пассажиру с учетом количества прошедших дней действия абонеента или использованного количества поездок по нему (далее – сумма возврата).

1.13.3. В случае если размер сбора не достигает установленного минимального размера сбора, то сбор взимается в установленном минимальном размере. Исключением являются случаи, когда установленный минимальный размер превышает сумму возврата.

1.13.4. Сбор не взимается при возврате льготного абонементного билета, оформленного со скидкой, равной 100% его стоимости.

1.14. Приостановление действия абонеента и последующее его возобновление не осуществляется. В случае принятия пассажиром решения не использовать абонементный билет в течение указанного в нем периода либо его части он может осуществить возврат денежных средств за неиспользованный или частично неиспользованный абонемент (см. п.1.12). Отказ от использования абонементного билета возможен только в отношении периода от определенной даты, входящей в срок его действия, до окончания срока действия абонеента.

1.14.1. В случае если при оформлении абонементного билета в билетопечатающем автомате проездной появилось сообщение «Ошибка записи БСК», пассажир может обратиться к кассиру по обслуживанию БПА для аннулирования такого проездного документа в течение 1 часа с момента его

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 28 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

оформления. В случае обращения пассажира для аннулирования более чем через 1 час рассмотрение вопроса о возврате денежных средств осуществляется в претензионном порядке, в течение 30 дней со дня регистрации претензии.

1.15. Абонементные билеты не оформляются для проезда в скорых пригородных поездах с гарантированным предоставлением посадочных мест и вагонах с гарантированным предоставлением посадочных мест в скорых пригородных поездах со смешанным составом вагонов.

1.16. При наличии действующего абонементного билета на пассажирский пригородный поезд пассажир имеет возможность оформить доплату до стоимости проезда в скором пригородном поезде повышенной комфортности, как по маршруту, указанному в абонементном билете, так и внутри данного маршрута.

1.16.1. Доплата осуществляется в поезде со взиманием сбора за оформление проездного документа.

1.16.2. Размер доплаты равен разнице между стоимостью проезда по разовому билету на скорый пригородный поезд повышенной комфортности и на пассажирский пригородный поезд.

1.17. В случае если для оформления билета лицу, достигшему 14 лет, необходимо предъявление документа, удостоверяющего личность, оформление производится по паспорту, а также по свидетельству о рождении в течение 60 календарных дней после наступления 14 лет по свидетельству о рождении. По истечении указанного срока оформление производится только при предъявлении паспорта.

## **2. Порядок использования абонемента «Ежедневно» на пассажирские пригородные поезда.**


2.1. Абонемент «Ежедневно» на пассажирские пригородные поезда оформляется на 10 дней, 1 месяц, 3 месяца, 12 месяцев.

2.2. Срок действия абонементов «Ежедневно» на пассажирские пригородные поезда:

- абонемент на 10 дней – срок действия 10 дней;
- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней;
- абонемент на 3 месяца – срок действия 90 дней;
- абонемент на 12 месяцев – срок действия 365 дней.

2.3. Абонемент дает право проезда только в пассажирских пригородных поездах.

2.4. Абонементы сроком действия 1, 3 и 12 месяцев не оформляются на маршруты, полностью или частично проходящие по территории Московской области, если протяженность маршрута/его части, проходящих по территории Московской области, составляет менее 2-х тарифных зон (за исключением маршрутов Московская область – Москва и Москва – Московская область, протяженность которых составляет более 1 тарифной зоны).

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 29 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

2.5. Абонемент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.

2.6. Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением следующих случаев:

- по проездным документам от/до о.п. Переделкино можно осуществлять проезд от/до о.п. Новопеределкино (дополнительно разрешен проезд по участку Солнечная – Новопеределкино - Солнечная);
- по проездным документам от/до о.п. Новопеределкино можно осуществлять проезд от/до о.п. Переделкино (дополнительно разрешен проезд по участку Солнечная – Переделкино – Солнечная);
- по проездным документам от/до ст. Москва Рижская можно осуществлять проезд от/до о.п. Рижская (Ржевская) (дополнительно разрешен проезд по участку Дмитровская – Рижская (Ржевская) – Дмитровская);
- по проездным документам от/до о.п. Коренево можно осуществлять проезд от/до о.п. Красково (дополнительно разрешен проезд по участку Люберцы I – Красково – Люберцы I);
- по проездным документам от/до о.п. Красково можно осуществлять проезд от/до о.п. Коренево (дополнительно разрешен проезд по участку Люберцы I – Коренево – Люберцы I);
- по проездным документам от/до о.п. Взлетная можно осуществлять проезд от/до ст. Авиационная (дополнительно разрешен проезд по участку Домодедово – Авиационная – Домодедово);
- по проездным документам от/до ст. Авиационная можно осуществлять проезд от/до о.п. Взлетная (дополнительно разрешен проезд по участку Домодедово – Взлетная – Домодедово).

2.7. Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.


2.8. Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.

2.9. При приобретении абонемента на 1 месяц доступно оформление услуги «Велоопция» (см. раздел 1 части IV настоящих Правил).

2.10. - утратил силу.

### **3. Порядок использования абонемента «Ежедневно» на скорые пригородные поезда повышенной комфортности без предоставления гарантированных посадочных мест.**

3.1. Абонемент «Ежедневно» на скорые пригородные поезда оформляется на 5 дней, 10 дней, 1 месяц, 3 месяца, 12 месяцев.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 30 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

3.2. Срок действия абонементов «Ежедневно» на скорые пригородные поезда:

- абонемент на 5 дней – срок действия 5 дней;
- абонемент на 10 дней – срок действия 10 дней;
- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней;
- абонемент на 3 месяца – срок действия 90 дней;
- абонемент на 12 месяцев – срок действия 365 дней.

3.3. Абонемент дает право проезда в пассажирских пригородных поездах и в скорых пригородных поездах (кроме скорых пригородных поездов с гарантированным предоставлением посадочных мест и вагонов с гарантированным предоставлением посадочных мест поездов со смешанным составом вагонов).

3.4. Абонемент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.

3.5. Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением случаев, предусмотренных п.2.6 части III настоящих Правил.

3.6. Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

3.7. Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.

3.8. - утратил силу.

#### **4. Порядок использования абонемента «Рабочего дня» на пассажирские пригородные поезда.**

4.1. Абонемент «Рабочего дня» на пассажирские пригородные поезда оформляется на 1 месяц, 3 месяца.

4.2. Срок действия абонементов «Рабочего дня» на пассажирские пригородные поезда:


- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней;
- абонемент на 3 месяца – срок действия 90 дней.

4.3. Абонемент дает право проезда только в пассажирских пригородных поездах.

4.4. Абонементы сроком действия 1 и 3 месяца не оформляются на маршруты, полностью или частично проходящие по территории Московской области, если протяженность маршрута/его части, проходящих по территории Московской области, составляет менее 2-х тарифных зон (за исключением маршрутов Московская область - Москва и Москва – Московская область, протяженность которых составляет более 1 тарифной зоны).

4.5. Абонемент действителен для проезда по рабочим дням, а также в выходные дни, объявленные рабочими при переносе праздничных дней, в соответствии с производственным календарем при пятидневной рабочей неделе, в течение срока действия.



	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 31 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

4.6. Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением случаев, предусмотренных п.2.6 части III настоящих Правил.

4.7. Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

4.8. Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.

4.9. - утратил силу.

#### **5. Порядок использования абонемента «Рабочего дня» на скорые пригородные поезда без предоставления гарантированных посадочных мест.**

5.1. Абонемент «Рабочего дня» на скорые пригородные поезда оформляется на 1 месяц, 3 месяца.

5.2. Срок действия абонементов «Рабочего дня» на скорые пригородные поезда:

- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней;
- абонемент на 3 месяца – срок действия 90 дней.

5.3. Абонемент дает право проезда в пассажирских пригородных поездах и в скорых пригородных поездах (кроме скорых пригородных поездов с гарантированным предоставлением посадочных мест и вагонов с гарантированным предоставлением посадочных мест поездов со смешанным составом вагонов).

5.4. Абонемент действителен для проезда по рабочим дням, а также в выходные дни, объявленные рабочими при переносе праздничных дней, в течение срока действия.

5.5. Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением случаев, предусмотренных п.2.6 части III настоящих Правил.

5.6. Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

5.7. Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.


5.8. - утратил силу.

#### **6. Порядок использования абонемента «На количество поездок» на пассажирские пригородные поезда.**

6.1. Абонемент «На количество поездок» на пассажирские пригородные поезда оформляется на 10 поездок, 20 поездок, 60 поездок.


6.2. Срок действия абонементов «На количество поездок» на пассажирские пригородные поезда:

- абонемент на 10 поездок – срок действия 30 дней;

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 32 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

- абонемент на 20 поездок – срок действия 30 дней;
  - абонемент на 60 поездок – срок действия 120 дней.
- 6.3. Абонемент дает право проезда только в пассажирских пригородных поездах.
- 6.4. Абонемент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.
- 6.5. Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением следующих случаев:
- по проездным документам от/до о.п. Переделкино можно осуществлять проезд от/до о.п. Новопеределкино (дополнительно разрешен проезд по участку Солнечная – Новопеределкино - Солнечная);
  - по проездным документам от/до о.п. Новопеределкино можно осуществлять проезд от/до о.п. Переделкино (дополнительно разрешен проезд по участку Солнечная – Переделкино – Солнечная);
  - по проездным документам от/до ст. Москва Рижская можно осуществлять проезд от/до о.п. Рижская (Ржевская) (дополнительно разрешен проезд по участку Дмитровская – Рижская (Ржевская) – Дмитровская);
  - по проездным документам от/до о.п. Красково можно осуществлять проезд от/до о.п. Коренево (дополнительно разрешен проезд по участку Люберцы I – Коренево – Люберцы I);
  - по проездным документам от/до о.п. Коренево можно осуществлять проезд от/до о.п. Красково (дополнительно разрешен проезд по участку Люберцы I – Красково – Люберцы I);
  - по проездным документам от/до о.п. Взлетная можно осуществлять проезд от/до ст. Авиационная (дополнительно разрешен проезд по участку Домодедово – Авиационная – Домодедово);
  - по проездным документам от/до ст. Авиационная можно осуществлять проезд от/до о.п. Взлетная (дополнительно разрешен проезд по участку Домодедово – Взлетная – Домодедово).
- 6.6. Абонемент оформляется на маршруты, станция отправления и станция назначения которых оборудованы турникетными комплексами, либо если одна из этих станций оборудована турникетным комплексом, а вторая - устройством валидации.
- 6.7. Абонемент должен быть провалидирован посредством входа через турникет либо активации с помощью валидирующего устройства до начала поездки. При посадке в поезд с абонементом, не имеющим отметки о валидации на станции отправления, пассажир считается безбилетным. При прибытии на станцию назначения, оснащенную турникетным комплексом, с абонементом, не имеющим отметки о валидации на станции отправления, выход через турникет невозможен.



	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 33 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

6.8. Абонемент может быть использован для выхода на любой станции внутри маршрута действия и входа на любой станции, оборудованной турникетным комплексом или устройством валидации, внутри маршрута действия.

6.9. В случае если пассажиром поездка не была открыта на станции отправления, он считается безбилетным лицом. В этом случае при обнаружении такого лица в поезде либо при выходе через пункт контроля ему оформляется разовый билет с взиманием сбора за оформление билета.

6.10. Выход на станции назначения должен быть осуществлен не позднее, чем через **4 часа** после открытия поездки. По истечении данного периода времени осуществляется автоматическое закрытие поездки, в связи с чем для выхода на станции назначения потребуется открытие новой поездки.

6.11. В случае выхода на промежуточной станции маршрута поездка считается завершенной; при следующем проходе через турникеты/валидации абонента открывается новая поездка.

6.12. - утратил силу.

## **7. Порядок использования абонемента «На количество поездок» на скорые пригородные поезда без предоставления гарантированных посадочных мест.**

7.1. Абонемент «На количество поездок» на скорые пригородные поезда оформляется на 10 поездок, 20 поездок, 60 поездок.

7.2. Срок действия абонементов «На количество поездок» на скорые пригородные поезда:


- абонемент на 10 поездок – срок действия 30 дней;
- абонемент на 20 поездок – срок действия 30 дней;
- абонемент на 60 поездок – срок действия 120 дней.

7.3. Абонемент дает право проезда в пассажирских пригородных поездах и в скорых пригородных поездах (кроме скорых пригородных поездов с гарантированным предоставлением посадочных мест и вагонов с гарантированным предоставлением посадочных мест поездов со смешанным составом вагонов).

7.4. Абонемент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.

7.5. Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением следующих случаев:

- по проездным документам от/до о.п. Переделкино можно осуществлять проезд от/до о.п. Новопеределкино (дополнительно разрешен проезд по участку Солнечная – Новопеределкино - Солнечная);
- по проездным документам от/до ст. Москва Рижская можно осуществлять проезд от/до о.п. Рижская (Ржевская) (дополнительно

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 34 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

разрешен проезд по участку Дмитровская – Рижская (Ржевская) – Дмитровская);

- по проездным документам от/до о.п. Коренево можно осуществлять проезд от/до о.п. Красково (дополнительно разрешен проезд по участку Люберцы I – Красково – Люберцы I).

7.6. Абонемент оформляется на маршрут, станция отправления и станция назначения которого оборудованы турникетными комплексами, либо одна из станций маршрута оборудована турникетным комплексом, а вторая - устройством валидации.

7.7. Абонемент должен быть провалидирован посредством входа через турникет либо активации с помощью валидирующего устройства до начала поездки. При посадке в поезд с абонементом, не имеющим отметки о валидации на станции отправления, пассажир считается безбилетным. При прибытии на станцию назначения, оснащенную турникетным комплексом, с абонементом, не имеющим отметки о валидации на станции отправления, выход через турникет невозможен.

7.8. Абонемент может быть использован для выхода на любой станции внутри маршрута действия и входа на любой станции, оборудованной турникетным комплексом или устройством валидации, внутри маршрута действия.

7.9. В случае если пассажиром поездка не была открыта на станции отправления, он считается безбилетным лицом. В этом случае при обнаружении такого лица в поезде либо при выходе через пункт контроля ему оформляется разовый билет с взиманием сбора за оформление билета.

7.10. Выход на станции назначения должен быть осуществлен не позднее, чем через **4 часа** после открытия поездки. По истечении данного периода времени осуществляется автоматическое закрытие поездки, в связи с чем для выхода на станции назначения потребуется открытие новой поездки.

7.11. В случае выхода на промежуточной станции маршрута поездка считается завершённой; при следующем проходе через турникеты/валидации абонемента открывается новая поездка.

7.12. - утратил силу.

## **8. Порядок использования абонемента «Выходного дня».**

8.1. Абонемент «Выходного дня» оформляется на 1 месяц.


8.2. Срок действия абонементов «Выходного дня»:

- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней.

8.3. Абонемент дает право проезда только в пригородных пассажирских поездах.

8.4. Абонемент не оформляется на маршруты, полностью находящиеся в пределах г. Москвы.

8.5. Абонемент не оформляется на маршруты, полностью или частично проходящие по территории следующих субъектов РФ:

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 35 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

- 8.5.1. Брянская обл.;
- 8.5.2. Калужская обл.;
- 8.5.3. Курская обл.;
- 8.5.4. Орловская обл.;
- 8.5.5. Смоленская обл.

8.6. Абонемент действителен для проезда по выходным и нерабочим праздничным дням, а также в дни перед и после таковых.

8.7. Абонемент действителен для проезда по территории маршрута от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением следующих случаев:

- по проездным документам от/до ст. Москва Рижская можно осуществлять проезд от/до о.п. Рижская (Ржевская) (дополнительно разрешен проезд по участку Дмитровская – Рижская (Ржевская) – Дмитровская);
- по проездным документам от/до о.п. Коренево можно осуществлять проезд от/до о.п. Красково (дополнительно разрешен проезд по участку Люберцы I – Красково – Люберцы I);
- по проездным документам от/до о.п. Красково можно осуществлять проезд от/до о.п. Коренево (дополнительно разрешен проезд по участку Люберцы I – Коренево – Люберцы I);
- по проездным документам от/до о.п. Взлетная можно осуществлять проезд от/до ст. Авиационная (дополнительно разрешен проезд по участку Домодедово – Авиационная – Домодедово);
- по проездным документам от/до ст. Авиационная можно осуществлять проезд от/до о.п. Взлетная (дополнительно разрешен проезд по участку Домодедово – Взлетная – Домодедово).

8.8. Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

8.9. Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.


8.10. При приобретении абонемента доступно оформление услуги «Велоопция» (см. раздел 1 части III настоящих Правил).

## **9. Порядок использования абонемента на определенные даты на пассажирские пригородные поезда.**

9.1. Абонементы на определенные даты оформляются корпоративным клиентам и сотрудникам ОАО «РЖД».

9.2. Абонементы на определенные даты оформляются на любые выбранные пассажиром даты (от 5 до 16 дат) в течение одного календарного месяца.

9.3. Абонемент дает право проезда только в пассажирских пригородных поездах.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 36 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

9.4. Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением случаев, предусмотренных п.2.6 части III настоящих Правил.

9.5. Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в указанные даты в течение срока действия.

9.6. Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.

9.7. Абонемент оформляется для проезда по территории г. Москвы и Московской области.

9.7.1. Абонемент не оформляется на маршруты, полностью находящиеся в пределах г. Москвы.

## **10. Порядок использования абонемента на определенные даты на скорые пригородные поезда без предоставления гарантированных посадочных мест.**

10.1. Абонементы на определенные даты оформляются корпоративным клиентам и сотрудникам ОАО «РЖД».

10.2. Абонементы на определенные даты оформляются на любые выбранные пассажиром даты (от 5 до 16 дат) в течение одного календарного месяца.

10.3. Абонемент дает право проезда в пассажирских пригородных и в скорых пригородных поездах (кроме скорых пригородных поездов с гарантированным предоставлением посадочных мест и вагонов с гарантированным предоставлением посадочных мест поездов со смешанным составом вагонов).

10.4. Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением случаев, предусмотренных п.2.6 части III настоящих Правил.

10.5. Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в указанные даты в течение срока действия.

10.6. Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.

## **11. Порядок использования Специального предложения - абонемента «Большая Москва».**


11.1. Абонемент «Большая Москва» является Специальным предложением Перевозчика - АО «Центральная ППК», условия оформления и использования которого устанавливаются Перевозчиком и могут им изменяться.

11.2. Абонемент «Большая Москва» оформляется на 1 месяц.

11.3. Срок действия абонемента «Большая Москва»:

- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней.

11.4. Абонемент дает право проезда только в пригородных пассажирских поездах.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 37 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

11.5. Абонемент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.

11.6. Абонемент дает право проезда на всех направлениях движения поездов в пределах зоны «Большая Москва».

11.7. Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

11.8. Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри зоны действия.

11.9. Зона Большой Москвы включает станции и остановочные пункты в пределах 25-ти километровой зоны от головных вокзалов Москвы по любому направлению (включая Ленинградское); по ряду направлений на несколько большем расстоянии (до станции Балашиха, а также остановочных пунктов Бутово, Валентиновка, Фабрика 1 Мая).

Действие абонемента не распространяется на остановочные пункты, находящиеся в составе Новомосковского и Троицкого административных округов г. Москвы.

11.9.1. Абонемент, оформленный на Ленинградском направлении, для реализации возможности использования на полигоне АО «Центральная ППК» со дня оформления должен быть активирован в специализированных билетных кассах на головных вокзалах. Абонемент, который не был активирован, становится доступен для использования по истечении не более 2-х дней с даты оформления, не включая эту дату.

Условия и порядок использования абонемента, оформленного АО «Центральная ППК», на Ленинградском направлении определяются АО «МТППК».


11.10. При приобретении абонемента «Ежедневно» на 1 месяц от головных вокзалов Москвы до остановочных пунктов, не входящих в зону действия специальных предложений «Большая Москва», «Город рядом», «Мегаполис Плюс», к нему в подарок в пригородной кассе или билетопечатающем автомате можно оформить абонемент «Большая Москва». В случае приобретения проездного документа в кассе для этого необходимо сообщить о своём желании билетному кассиру во время покупки основного абонемента.

11.11. При оформлении абонемента, в т.ч. в подарок, доступно оформление услуги «Велоопция» (см. раздел 1 части III настоящих Правил).

11.12. - утратил силу.

## **12. Порядок использования Специального предложения - абонемента «Мегаполис Плюс».**

12.1. Абонемент «Мегаполис Плюс» является Специальным предложением Перевозчика - АО «Центральная ППК», условия оформления и использования которого устанавливаются Перевозчиком и могут им изменяться.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 38 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

12.2. Срок действия абонементов «Мегаполис Плюс»:

- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней.

12.3. Абонемент дает право проезда только в пригородных пассажирских поездах.

12.4. Абонемент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.

12.5. Абонемент дает право проезда по указанному в нем маршруту Казанского либо Киевского направления, а также на всех направлениях движения поездов по маршрутам в пределах зоны действия абонемента «Большая Москва». По абонементу, оформленному от/до о.п. Коренево, можно осуществлять проезд от/до о.п. Красково; по абонементу, оформленному от/до о.п. Красково, можно осуществлять проезд от/до о.п. Коренево.

12.6. Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

12.7. Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри зоны действия абонемента. В зону действия абонемента входят станции и остановочные пункты внутри маршрута, на который оформлен абонемент, а также станции и остановочные пункты зоны действия абонемента «Большая Москва».

12.8. Абонемент оформляется до пунктов, расположенных на расстоянии от 26 до 39 км от Казанского или Киевского вокзалов (и в обратном направлении).

12.9. Одним из пунктов в маршруте абонемента должен быть Казанский или Киевский вокзал, другой пункт должен располагаться в пределах соответствующего направления (Казанское или Киевское). Приобрести абонемент возможно на любой станции или остановочном пункте, до которой он оформляется (например, Коренево), но оформлен он будет от вокзала до выбранной пассажиром станции (остановочного пункта).

12.10. При оформлении абонемента доступно оформление услуги «Велоопция» (см. раздел 1 части III настоящих Правил).

### **13. Порядок использования Специального предложения - абонемента «Город рядом».**

13.1. Абонемент «Город рядом» является Специальным предложением Перевозчика - АО «Центральная ППК», условия оформления и использования которого устанавливаются Перевозчиком и могут им изменяться.

13.2. Срок действия абонементов «Город рядом»:

- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней.

13.3. Абонемент дает право проезда только в пригородных пассажирских поездах.

13.4. Абонемент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.



	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 39 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

13.5. Абонемент дает право проезда по указанному в нем маршруту Казанского либо Киевского направления, а также на всех направлениях движения поездов по маршрутам в пределах зоны действия абонемента «Большая Москва».

13.6. Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

13.7. Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри зоны действия абонемента. В зону действия абонемента входят станции и остановочные пункты внутри маршрута, на который оформлен абонемент, а также станции и остановочные пункты зоны действия абонемента «Большая Москва».

13.8. Абонемент оформляется до пунктов, расположенных на расстоянии от 40 до 52 км от Казанского или Киевского вокзалов (и в обратном направлении).

13.9. Одним из пунктов в маршруте абонемента должен быть Казанский или Киевский вокзал, другой пункт должен располагаться в пределах соответствующего направления (Казанское или Киевское). Приобрести абонемент возможно на любой станции или остановочном пункте, до которой он оформляется (например, Раменское), но оформлен он будет от вокзала до выбранной пассажиром станции (остановочного пункта).

13.10. При оформлении абонемента доступно оформление услуги «Велоопция» (см. раздел 1 части III настоящих Правил).

#### **14. Порядок использования Специального предложения - абонемента «МИКС»**

14.1. Абонемент «МИКС» является Специальным предложением Перевозчика - АО «Центральная ППК», условия оформления и использования которого устанавливаются Перевозчиком и могут им изменяться.

14.2. - утратил силу.

14.3. Абонемент «МИКС» оформляется на 1 месяц.

14.4. Срок действия абонементов «МИКС»:


- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней.

14.5. Абонемент дает право проезда в пригородных пассажирских поездах и в скорых пригородных поездах (кроме скорых пригородных поездов с предоставлением мест и вагонов с предоставлением мест гибридных поездов).

14.6. Абонемент действителен для проезда по рабочим дням, а также в выходные дни, объявленные рабочими при переносе праздничных дней, в течение срока действия.

14.7. Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

#### **15. Порядок использования билетов на трансфер к абонементным билетам – утратил силу.**

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 40 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

## **16. Оформление льготных абонементных билетов**

16.1. Льготы на проезд железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении устанавливаются органами исполнительной власти Российской Федерации и ее субъектов.

16.2. Виды проездных документов для льготных категорий граждан железнодорожным транспортом в пригородном сообщении, условия и порядок их оформления определяются условиями договоров, заключаемых между компетентными органами исполнительной власти Российской Федерации и ее субъектов и компанией, предоставляющей услуги по перевозке пассажиров.

## **17. Порядок использования билетов на трансфер «Аэропорт» к абонементным билетам**

17.1. Перевозки пригородных пассажиров трансфером «Аэропорт» осуществляются по маршруту: от остановочного пункта Отдых до терминала аэропорта Жуковский и в обратном направлении.

17.2. Оформление проездного документа на трансфер «Аэропорт» производится:

17.2.1. Совместно - в виде Комплексного билета с трансфером «Аэропорт»;

17.2.2. Раздельно - к ранее оформленному билету на пригородный поезд либо без оформления билета на пригородный поезд.

17.2.3. Оформление билета на трансфер «Аэропорт» производится на следующие БСК:


- карта АО «Центральная ППК»;
- карта «Тройка»;
- карта «Стрелка»;
- карта «Тройка» с приложением «Стрелка»;
- карта «Стрелка» с приложением «Тройка»;
- банковская карта с приложением «Тройка»;
- устройства, поддерживающие технологию NFC (брелоки, часы, кольца, браслеты, жетоны).

17.2.3.1. Оформление билета на трансфер «Аэропорт» на новую БСК производится в случае:

- отсутствия у пассажира БСК;
- отсутствия свободной дорожки на имеющейся БСК;
- наличия у пассажира льготной карты без технической возможности записи билета на трансфер «Аэропорт», в том числе социальной карты любого вида.

17.2.3.2. Для оформления Комплексного билета с трансфером «Аэропорт» на БСК требуется наличие на ней двух свободных дорожек.



	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 41 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

17.2.4. При оформлении Комплексного билета с трансфером «Аэропорт» календарный период действия билета на трансфер «Аэропорт» должен совпадать с календарным периодом действия билета на пригородный поезд.

17.3. Стоимость Комплексного билета с трансфером «Аэропорт» равна сумме стоимостей соответствующего билета на пригородный поезд и билета на трансфер «Аэропорт».

17.4. Для льготных категорий граждан осуществляется оформление билета на трансфер «Аэропорт» за полную стоимость.

17.5. Билет на трансфер «Аэропорт» оформляется в пригородных кассах и билетопечатающих автоматах на станциях и остановочных пунктах Казанского направления (за исключением участка Люберцы II – Вековка), а также кассирами-контролерами в автобусах (с использованием портативных терминалов контролера).


17.6. Сроки действия билетов на трансфер «Аэропорт», а также сроки их предварительного оформления идентичны срокам действия и предварительного оформления билетов на пригородные поезда.

17.7. Провоз ручной клади, животных и велосипедов на трансфере «Аэропорт» осуществляется без оформления билетов на их провоз.

17.8. Возврат денежных средств за билеты на трансфер «Аэропорт» осуществляется в порядке, предусмотренном для возврата денежных средств за билеты для проезда в поездах пригородного сообщения. При возврате билета на пригородный поезд, оформленного в составе Комплексного билета с трансфером «Аэропорт», билет на трансфер «Аэропорт» также подлежит возврату.

17.9. Для проезда в трансфере «Аэропорт» пассажир может приобрести следующие виды билетов:

- Абонемент «Ежедневно» сроком действия на 1 месяц;
- Абонемент «Выходного дня» сроком действия на 1 месяц;
- Абонемент «Рабочего дня» сроком действия на 1 месяц.


	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 42 из 58</b>
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

### Часть III-А. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ НА МОСКОВСКИХ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ДИАМЕТРАХ (МЦД).

#### 1. Зоны маршрутов пригородного железнодорожного транспорта при проезде по МЦД.

1.1. Полигон АО «Центральная ППК» (далее – Полигон) для целей оформления, использования и возврата билетов МЦД разделяется на следующие зоны:

Принадлежность к МЦД	Название зоны	Первая станция зоны	Последняя станция зоны	
Зона МЦД	Зона «Центральная»	Марк (Савеловское направление)	Сетунь (Белорусское направление)	
		Остафьево (Курское направление)	Волоколамская (Рижское направление)	
	Зона «Пригород»	Сетунь (Белорусское направление)	Одинцово (Белорусское направление)	
		Марк (Савеловское направление)	Лобня (Савеловское направление)	
		Остафьево (Курское направление)	Подольск (Курское направление)	
		Волоколамская (Рижское направление)	Нахабино (Рижское направление)	
	Зона дальнего пригорода	Зона «Дальняя» с валидаторами	Одинцово (Белорусское направление)	Кубинка-1 (Белорусское направление)
			Лобня (Савеловское направление)	Дмитров (Савеловское направление)
Подольск (Курское направление)			Чехов (Курское направление)	
Нахабино (Рижское направление)			Новоиерусалимская (Рижское направление)	

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 43 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

Зона «Дальняя» без валидаторов	Кубинка-1 (Белорусское направление)	Бородино (Белорусское направление)
	Дмитров (Савеловское направление)	Дубна (Савеловское направление)
	Дмитров (Савеловское направление)	Савелово (Савеловское направление)
	Чехов (Курское направление)	Тула-1-Курская (Курское направление)
	Новоиерусалимская (Рижское направление)	Шаховская (Рижское направление)

1.2. Станция Марк и остановочные пункты Остафьево, Сетунь и Волоколамская включаются в зону «Центральная» и не включаются в зону «Пригород».

1.3. Станции Одинцово, Лобня, Подольск и Нахабино включаются в зону «Пригород», если они являются станциями отправления/назначения в маршрутах, станция назначения/отправления которых находится в зонах «Центральная» или «Пригород».

1.4. Станции Одинцово, Лобня, Подольск и Нахабино включаются в зону «Пригород», если они являются станциями отправления, назначения в маршрутах вида:

- 1.4.1. От/до ст. Лобня – от/до ст. Одинцово – Бородино;
- 1.4.2. От/до ст. Одинцово – от/до ст. Лобня – Дубна;
- 1.4.3. От/до ст. Одинцово – от/до ст. Лобня – Савелово;
- 1.4.4. От/до ст. Нахабино – от/до ст. Подольск – Тула-1-Курская;
- 1.4.5. От/до ст. Подольск – от/до ст. Нахабино – Шаховская.


1.5. Станции Одинцово, Лобня, Подольск и Нахабино включаются в зону «Дальняя» с валидаторами, если они являются станциями назначения в маршрутах, станция отправления которых находится в зонах дальнего пригорода за исключением случаев, указанных в пункте 1.4.

1.6. Станции Кубинка, Дмитров, Новоиерусалимская, Чехов включаются в зону «Дальняя» с валидаторами и не включаются в зону «Дальняя» без валидаторов.


## **2. Виды и порядок установления стоимости билетов МЦД.**

2.1. Доступны для оформления следующие виды разовых билетов МЦД:

- Билет «Кошелек» на 1 поездку для пригорода;

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 44 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

- Разовый билет для зоны «Дальняя» без валидаторов;
  - Билет на 1 поездку при оплате проезда с помощью платежных (банковских) карт или иных электронных средств платежа с технологией бесконтактной оплаты (далее – билет ББК).
- 2.1.1. Билет «Кошелек» на 1 поездку доступен для использования при проезде в пределах зоны МЦД и зоны «Дальняя» с валидаторами.
- 2.1.2. Билет «Кошелек» на 1 поездку не оформляется на маршруты протяженностью менее двух тарифных зон от станций Одинцово, Лобня, Подольск и Нахабино при движении за пределы зоны МЦД по соответствующему направлению.
- 2.1.3. Разовый билет для зоны «Дальняя» без валидаторов доступен для оформления при проезде из зоны «Дальняя» без валидаторов в зону МЦД и в обратном направлении.
- 2.1.4. Разовый билет для зоны «Дальняя» без валидаторов и билет ББК доступны для оформления при наличии технической возможности.
- 2.2. Стоимость разовых билетов МЦД определяется в соответствии с тарифами, установленными органами в области государственного регулирования тарифов г. Москвы и Московской области.
- 2.3. Доступны для оформления следующие виды абонементных билетов МЦД:
- билет без лимита поездок на 1 сутки;
  - билет без лимита поездок на 3 суток;
  - билет без лимита поездок на 30 дней;
  - билет без лимита поездок на 90 дней;
  - билет без лимита поездок на 365 дней;
  - билет на 60 поездок;
  - льготный билет для обучающихся без лимита поездок на текущий календарный месяц;
  - льготный билет для обучающихся без лимита поездок на следующий календарный месяц;
  - льготный билет для обучающихся без лимита поездок на 3 календарных месяца.
- 2.3.1. Билет на 60 поездок, а также льготные билеты без лимита поездок для обучающихся доступны для оформления при проезде в пределах зоны «Центральная».
- 2.3.2. Билеты без лимита поездок на 1 сутки и 3 суток доступны для оформления при проезде в пределах зон «Центральная» и «Пригород».
- 2.3.3. Билеты без лимита поездок на 30, 90 и 365 дней при проезде из зоны дальнего пригорода в зону МЦД и в обратном направлении доступны для оформления при наличии технической возможности.
- 2.4. Разовые билеты для зоны «Дальняя» без валидаторов являются Комплексными разовыми билетами МЦД, содержащими:

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 45 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

- билет МЦД (билет «Кошелек» на 1 поездку для проезда в границах зоны МЦД);
- билет на пригородный поезд на часть маршрута Комплексного билета от станции в зоне «Дальняя» без валидаторов до границы МЦД соответствующего направления или в обратном направлении (разовый билет).

2.5. Билеты без лимита поездок на 30, 90 и 365 дней при проезде из зоны дальнего пригорода в зону МЦД и в обратном направлении являются Комплексными абонементными билетами МЦД, содержащими:

- билет МЦД (билет без лимита поездок на 30, 90 или 365 дней для проезда в границах зоны МЦД);
- билет на пригородный поезд на часть маршрута Комплексного билета от станции в зоне дальнего пригорода до границы МЦД соответствующего направления или в обратном направлении (абонементный билет «Ежедневно» на 1, 3 или 12 месяцев для совместного оформления).

2.5.1. Абонементные билеты «Ежедневно» для совместного оформления являются отдельным от абонементов «Ежедневно» видом проездных документов и оформляются исключительно в составе Комплексных абонементных билетов.


2.6. Виды абонементных билетов МЦД, а также стоимость абонементных билетов МЦД для проезда в пределах зоны МЦД устанавливаются органами в области государственного регулирования тарифов г. Москвы и Московской области.

2.6.1. Стоимость Комплексных абонементных билетов МЦД устанавливается с учетом:

- стоимости абонементных билетов МЦД для проезда в пределах зоны МЦД;
- стоимости абонементного билета «Ежедневно» для совместного оформления, установленной Перевозчиком исходя из условий рынка транспортных услуг при соблюдении необходимых процедур согласования с органами власти соответствующего субъекта Российской Федерации.

### **3. Условия проезда по маршрутам МЦД с пересадкой между направлениями МЦД и на другие виды транспорта.**

3.1. Билеты МЦД предоставляют право бесплатной пересадки между МЦД, Московским метрополитеном (далее – ММ), Московской монорельсовой транспортной системой (далее – ММТС) и Малым кольцом Московской железной дороги (далее – МЦК), а также право бесплатной пересадки либо пересадки со скидкой с МЦД на наземный городской пассажирский транспорт г. Москвы (далее – НГПТ) с учетом следующих условий:

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 46 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

3.1.1. Право бесплатной пересадки с МЦД на НГПТ предоставляется только по билетам без лимита поездок на маршруты в пределах зоны МЦД.

3.1.2. Право пересадки с МЦД на НГПТ со скидкой предоставляется только по билету «Кошелек» на 1 поездку.

3.1.3. Право пересадки с одного направления МЦД на другое в зоне «Пригород» по абонементным билетам МЦД, оформленным для проезда в пределах зоны «Центральная», не предоставляется.

3.1.4. В случае начала поездки по МЦД в зоне «Центральная» и дальнейшей пересадки на другое направление МЦД в зоне «Пригород» по билету «Кошелек» на 1 поездку или по билету ББК, при входной валидации с баланса билета списывается стоимость проезда в пределах зоны «Центральная», а при пересадочной валидации дополнительно списывается разница между стоимостью проезда по зоне «Пригород» и стоимостью проезда в пределах зоны «Центральная».

3.2. Право, предусмотренное п.3.1 настоящих Правил, предоставляется, если интервал времени от момента входа на одну из станций МЦД, ММ, ММТС, МЦК до момента входа на станцию последней пересадки или осуществления валидации составляет не более 90 минут.

3.3. При проезде из зоны дальнего пригорода в указанный в п.3.2 временной интервал не включается время в пути от станции отправления в зоне дальнего пригорода до границы зоны МЦД.


#### **4. Порядок валидации билетов МЦД.**

4.1. Валидация на вход и/или на выход является обязательной в случае наличия на станции отправления и/или станции назначения турникетного комплекса или валидатора.

4.2. При осуществлении валидации на турникете на станции (на вход или на выход) повторная валидация на валидаторе на этой же станции не требуется (на вход или на выход соответственно).

4.3. При входной валидации с целью оформления билета «Кошелек» на 1 поездку или билета ББК осуществляется формирование предварительного билета на совершение поездки. При оплате проезда с помощью билета «Кошелек» осуществляется частичное списание денежных средств с баланса билета:

- при валидации в зоне «Центральная» - в размере стоимости проезда в пределах зоны «Центральная»;
- при валидации в зоне «Пригород» - в размере стоимости проезда в пределах зоны «Пригород»;
- при валидации в зоне «Дальняя» с валидаторами (для билета «Кошелек» на 1 поездку) – в размере стоимости проезда одной тарифной

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 47 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

зоны, установленной органами в области государственного регулирования тарифов г. Москвы и Московской области.

4.4. При выходной валидации в случае проезда по билету «Кошелек» на 1 поездку или по билету ББК осуществляется формирование окончательного билета на совершение данной поездки. При оплате проезда с помощью билета «Кошелек» в случае необходимости осуществляется дополнительное списание денежных средств баланса билета до полной стоимости проезда по маршруту пассажира.

4.5. При оплате проезда с помощью билета ББК срок списания денежных средств в размере общей стоимости поездки зависит от платежной системы, обеспечивающей выполнение операций по электронному средству платежа.

4.6. При наличии на одной БСК разнородных билетов для входной валидации применяется следующий порядок приоритетности:

- a. Билет на пригородный поезд;
- b. Билет МЦД (за исключением билета «Кошелек»);
- c. Билет «Кошелек».

4.6.1. При наличии на БСК нескольких билетов МЦД (без учета билета «Кошелек») входная валидация осуществляется по билету МЦД, который был записан на БСК раньше.

4.7. В рамках одной поездки для валидации может быть использован только один билет МЦД (без учета билета «Кошелек»).

4.7.1. При отсутствии возможности осуществления выходной валидации по тому же билету МЦД, что и входной, она осуществляется по билету «Кошелек».

4.7.2. Если входная валидация была осуществлена по билету МЦД (за исключением билета «Кошелек»), а осуществление выходной валидации требуется за пределами зоны его действия, то при выходной валидации с баланса билета «Кошелек» осуществляется списание полной стоимости поездки на маршрут от пункта входной валидации до пункта выходной валидации.


## **5. Порядок действий при нарушении условий проезда по МЦД.**

5.1. В случае отсутствия на балансе билета «Кошелек» достаточного для завершения поездки количества средств применяется порядок действий в отношении безбилетного лица в пункте контроля в соответствии с п.1.13-1.14 части II настоящих Правил.

5.2. В случае выезда пассажира за пределы маршрута оформленного им абонементного билета МЦД он становится безбилетным лицом, при этом:

- При выходной валидации с баланса билета «Кошелек» списывается стоимость поездки по билету «Кошелек» для полного маршрута проезда пассажира – в случае наличия достаточного количества средств.



	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 48 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

- В случае отсутствия на балансе билета «Кошелек» достаточного количества средств применяется п.5.1 настоящего раздела.
- В отношении пассажиров, осуществляющих проезд по льготным абонементным билетам, в случае выезда за пределы зоны действия абонемента применяется порядок действий в отношении безбилетного лица в пункте контроля в соответствии с п.1.13-1.14 части II настоящих Правил.

5.3. В случае отсутствия у перевозчика данных о выходной валидации по билету ББК в течение 5 часов с момента осуществления входной валидации по данному билету, производится оформление разового проездного документа на пригородный железнодорожный транспорт на маршрут, сформированный в соответствии с процедурой, установленной перевозчиком, и не превышающий 6-ти пригородных тарифных зон по протяженности. Стоимость данного проездного документа определяется в соответствии с установленными тарифами на перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении.


5.4. В случае отсутствия у перевозчика данных о входной валидации по билету ББК в течение 5 часов до момента совершения выходной валидации, производится оформление билета ББК на маршрут, сформированный в соответствии с процедурой, установленной перевозчиком. Стоимость этого билета определяется по тарифам, установленным для билетов ББК, в соответствии со станцией выходной валидации. Со счета ЭСП списывается стоимость оформленного билета, а также, по причине признания лица безбилетным, сумма сбора за оформление билета. Если в ходе поездки была осуществлена процедура контроля в поезде, то взимается сбор за оформление билета в поезде; если процедура контроля в поезде не осуществлялась, то взимается сбор за оформление билета на станции назначения.

5.4.1. В случае прохождения процедуры контроля в поезде и отсутствии данных о валидации на вход в течение 5 часов до проставления метки контроля, а также отсутствии данных о валидации на выход в течение 5 часов после проставления метки контроля, производится оформление билета ББК на маршрут, сформированный в соответствии с процедурой, установленной перевозчиком. Стоимость этого билета определяется по тарифу, установленному для билета ББК при проезде по зоне МЦД «Центральная». Со счета ЭСП списывается стоимость оформленного билета, а также, по причине признания лица безбилетным, сумма сбора за оформление билета.

## **6. Прочие условия проезда по маршрутам МЦД.**

6.1. При наличии на одной транспортной карте разнородных билетов они используются в следующем порядке:

1. Билет на пригородный поезд;

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 49 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

2. Билет МЦД (за исключением билета «Кошелек»);
3. Билет «Кошелек».

6.2. Провоз велосипедов и животных по маршрутам МЦД в границах зоны МЦД осуществляется бесплатно. Для провоза велосипеда требуется оформление безденежного билета в кассе или билетопечатающем автомате.

6.3. Стоимость провоза ручной клади по маршрутам МЦД, а также стоимость провоза велосипедов и животных по маршрутам МЦД, выходящим за границы зоны МЦД, устанавливается Перевозчиком.

## **7. Характеристики билетов МЦД.**

7.1. Срок действия, дни действия, количество поездок, предварительное оформление билетов МЦД.

7.1.1. Билет «Кошелек» на 1 поездку действует с момента входной валидации и до момента выходной валидации с учетом п.4.1 настоящей части, но не более 5-ти часов.

7.1.2. Разовый билет для зоны «Дальняя» без валидаторов составляет 5 часов либо ограничивается моментом выходной валидации.

7.1.3. Разовый билет для зоны «Дальняя» без валидаторов оформляется только для проезда в направлении «туда».

7.1.4. Предварительное оформление разовых билетов для зоны «Дальняя» без валидаторов не осуществляется.

7.1.5. Билет ББК действует с момента входной валидации и до момента выходной валидации с учетом п.4.1 настоящей части, но не более 5-ти часов.


7.1.6. Билеты без лимита поездок на 1 или 3 суток действуют в течение 1 или 3 суток с момента первого прохода соответственно, во все дни недели.

7.1.7. Билеты без лимита поездок на 1 или 3 суток необходимо начать использовать не позднее 10 суток с момента оформления, включая день оформления.


7.1.8. Билеты без лимита поездок на 30, 90 или 365 дней действуют в течение 30, 90 или 365 дней, включая день продажи, соответственно, во все дни недели.

7.1.8.1. При наличии на носителе действующего абонеента без лимита поездок на 30, 90 или 365 дней оформление нового абонеента без лимита поездок на 30, 90 или 365 дней на этот носитель доступно не более чем за 30 дней до окончания срока действия действующего абонеента.

7.1.9. - утратил силу.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 50 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	


- 7.1.10. Билет на 60 поездок действует в течение 45 дней, включая день продажи, во все дни недели.
- 7.1.11. - утратил силу.
- 7.1.12. - утратил силу.
- 7.1.13. Льготные билеты для обучающихся без лимита поездок на текущий календарный месяц, следующий календарный месяц или 3 календарных месяца действуют в течение 1 или 3 календарных месяцев соответственно, во все дни недели.
- 7.1.14. Действие льготных билетов для обучающихся без лимита поездок на текущий календарный месяц и на 3 календарных месяца начинается в день оформления. Действие льготного билета для обучающихся без лимита поездок на следующий календарный месяц начинается в первый день месяца, следующего за месяцем дня оформления.
- 7.2. Категории поездов для проезда по билетам МЦД.
- 7.2.1. Билеты МЦД предоставляют право проезда в пассажирских пригородных поездах, городских поездах и не предоставляют право проезда в скорых пригородных поездах повышенной комфортности.
- 7.2.2. Для билетов МЦД не осуществляется доплата до стоимости проезда в скорых пригородных поездах повышенной комфортности.
- 7.3. Каналы продаж билетов МЦД.
- 7.3.1. Комплексные билеты МЦД оформляются в пригородных билетных кассах.
- 7.3.2. Билеты без лимита поездок, билеты на 60 поездок, а также льготные билеты для обучающихся без лимита поездок оформляются в пригородных билетных кассах и билетопечатающих автоматах АО «Центральная ППК».
- 7.3.3. Оформление билета «Кошелек» на 1 поездку и билета ББК производится непосредственно на турникете или валидаторе в соответствии с пп. 4.3 и 4.4 данной части.
- 7.3.4. Пополнение баланса билета «Кошелек» осуществляется в пригородных билетных кассах и билетопечатающих автоматах АО «Центральная ППК».
- 7.3.5. Билеты МЦД для проезда в границах зоны МЦД также оформляются в кассах и билетопечатающих автоматах ГУП «Московский метрополитен».
- 7.4. Носители для оформления билетов МЦД.
- 7.4.1. Билеты МЦД, за исключением указанных п. 7.4.2-7.4.4, оформляются на перекодированную карту «Тройка», а также на перекодированную карту «Стрелка» с приложением «Тройка».

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 51 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

7.4.2. Льготные билеты для обучающихся без лимита поездок оформляются на перекодированную Социальную карту москвича.

7.4.3. - утратил силу.


7.4.4. Билеты ББК оформляются на банковскую карту или иные электронные средства платежа с технологией бесконтактной оплаты.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 52 из 58</b>
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

## **Часть III-Б. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФУНКЦИИ FAST TRACK ДЛЯ ПРОЕЗДА ЛЬГОТНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН.**

### **1. Условия проезда на полигоне обслуживания АО «Центральная ППК» с использованием функции Fast Track.**

- 1.1. Функция Fast Track подлежит активации в пригородных билетных кассах 1 раз в год (365 календарных дней).
- 1.2. Функция Fast Track может быть активирована на Социальных картах москвича (СКМ) и Социальных картах жителя Московской области (СКМО).
  - 1.2.1. При осуществлении проезда с использованием СКМ функция Fast Track активируется и используется для проезда в границах зоны Московских центральных диаметров (МЦД).
  - 1.2.2. При осуществлении проезда с использованием СКМО функция Fast Track активируется и используется для проезда на станциях и остановочных пунктах, находящихся на территории города Москвы и Московской области и оборудованных турникетными комплексами и/или валидатором(ами).
- 1.3. Функция Fast Track предоставляет возможность совершения поездок по всей зоне ее действия с учетом условий, предусмотренных п.1.2.1-1.2.2, без ограничения данной возможности техническим маршрутом, указываемым в чеке при активации функции Fast Track.
- 1.4. Валидация СКМ/СКМО как на вход, так и на выход является обязательной при осуществлении проезда с использованием функции Fast Track.
- 1.5. Перечни льготных категорий граждан, имеющих возможность осуществлять проезд пригородным железнодорожным транспортом с использованием функции Fast Track, а также условия ее использования устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и ее субъектов и/или условиями договоров, заключаемых между компетентными органами исполнительной власти Российской Федерации и ее субъектов и компанией, предоставляющей услуги по перевозке пассажиров.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 53 из 58</b>
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

## **Часть IV. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

### **1. Услуга «Велоопция».**

1.1. Данная услуга в течение срока действия абонеента, к которому она оформляется, позволяет пассажиру провозить в тамбуре электропоезда один велосипед по маршруту, указанному в этом абонеенте.

1.2. Услуга оформляется и действует совместно со следующими абонементными билетами:

- «Ежедневно» на 1 месяц;
- «Выходного дня» на 1 месяц;
- «Большая Москва» на 1 месяц;
- «Мегаполис Плюс» на 1 месяц;
- «Город рядом» на 1 месяц;
- «Ежедневно» на 1 месяц + «Большая Москва» в подарок.

1.3. Оформление услуги осуществляется одновременно с абонементным билетом в виде Комплексного билета (далее – Комплексный билет).

1.3.1. Для оформления Комплексного билета необходимо наличие на транспортной карте двух свободных дорожек.

1.4. Оформленная услуга не подлежит обмену или возврату. Абонементный билет, к которому услуга была оформлена, может быть возвращен в соответствии с п.1.12. части III настоящих Правил.

1.5. Стоимость Комплексного билета равна сумме стоимостей соответствующего абонементного билета и услуги «Велоопция».


1.5.1. Комплексные билеты оформляются только по полной стоимости.

1.6. Комплексные билеты оформляются на маршруты всего полигона действия АО «Центральная ППК» пассажирских пригородных поездов.

1.7. Комплексные билеты оформляются в билетных кассах, билетопечатающих автоматах и на ПТК.

1.8. При проходе через турникеты с велосипедом пассажиру необходимо, по просьбе сотрудника турникетного комплекса, приложить транспортную карту к валидатору, который расположен непосредственно в турникетном павильоне, таким образом подтвердив наличие «Велоопции».

1.9. Перед началом пользования услугой рекомендуем пассажирам ознакомиться с текстом публичной оферты АО «Центральная ППК» «О предоставлении услуги «Велоопция» для многократного провоза велосипеда в течение срока действия абонементного билета», размещенном на сайте АО «Центральная ППК» <http://www.central-ppk.ru/>.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 54 из 58</b>
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

## **2. Автотрансфер (трансфер автобусом в аэропорт «Жуковский») – утратил силу.**

## **3. Индивидуальная транспортная карта (ИТК) для льготного проезда студентов в пригородном железнодорожном транспорте.**

3.1. Данная карта позволяет оформить льготные проездные документы для студентов очной формы обучения профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования Российской Федерации.

3.2. Льготные проездные документы для студентов оформляются в пригородных билетных кассах на территории г. Москвы на маршруты, начинающиеся и/или заканчивающиеся на территории г. Москвы/Московской области, а также в пригородных билетных кассах на территории Владимирской и Тульской областей в соответствии с общими условиями оформления льготных проездных документов (см. п.16.2 части III настоящих Правил).

3.3. Для оформления ИТК необходимо сделать следующее:

3.3.1. Заполнить заявление на изготовление ИТК на сайте (<http://наэлектричке.рф/request/>), заполнив анкету и приложив фотографию, соответствующую установленным требованиям (<http://наэлектричке.рф/faq/>). Заполненное заявление необходимо распечатать для предъявления при получении изготовленной ИТК.

3.3.2. Получить SMS-сообщение и/или электронное письмо, содержащие уникальный идентификатор заявления для отслеживания его статуса через сайт, а также адрес места получения ИТК.

3.3.3. Получить SMS-уведомление о готовности ИТК на указанный в заявлении номер мобильного телефона. Получение ИТК возможно по истечении 16 дней с момента подачи заявления на сайте. Статус заявления на оформление ИТК с момента подачи заявления можно проверить на сайте в разделе «Проверка статуса заявления» или в службе клиентской поддержки по телефону 8 (495) 796-70-20.

3.3.4. Лично обратиться в пункт выдачи ИТК - пригородную кассу, выбранную при заполнении заявления, имея при себе следующие документы:

- Распечатанное заявление на изготовление ИТК с личной подписью;
- Паспорт;
- Студенческий билет (действующий);
- Оригинал справки из учебного заведения, подтверждающей, что пассажир является студентом очной формы, выданной не ранее 1 месяца до даты обращения в пункт выдачи ИТК. Справка должна быть оформлена на официальном бланке учебного заведения и заверена подписью и печатью учебного заведения.



	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 55 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

3.3.5. Личной подписью подтвердить получение конверта с ИПК и передачу документов (заявления и оригинала справки из учебного заведения), оплатить ИТК, получить чек о подтверждении оплаты. Оригинал справки из учебного заведения остается в пункте выдачи ИТК.

3.4. Оплата оформления ИТК производится в пригородной кассе. После оплаты ИТК становится собственностью пассажира; обмен ИТК, а также возврат денежных средств за нее не осуществляется.

3.5. Срок хранения ИТК в пункте выдачи ИТК составляет 1 календарный месяц с момента ее поступления в пункт выдачи.

3.6. После получения ИТК можно сразу же оформить льготный абонементный билет. При приобретении абонементного билета необходимо предъявить действующий студенческий билет.

3.7. Подача документов для пролонгации ИТК на следующий учебный год осуществляется в период с 1 по 31 августа.

#### **4. Залоговая карта «Провожающий/Встречающий» (БСК «Провожающий»).**

4.1. Данная карта предоставляет лицу, которому она оформляется (далее – Провожающий), право однократного прохода на платформу и пребывания на ней без права осуществления поездки.

4.2. БСК «Провожающий» (далее в настоящем разделе – БСК) оформляется в пригородных билетных кассах станций и остановочных пунктов полигона действия АО «Центральная ППК», оборудованных турникетными комплексами.

4.3. Выдача БСК осуществляется лично Провожающему в количестве не более 1 карты на 1 взрослого Провожающего.

4.4. БСК действительна для прохода на платформу на станции или остановочном пункте, где она была оформлена, и только на дату оформления.


4.5. Услуга прохода на платформу с помощью БСК предоставляется бесплатно.

4.6. При выдаче БСК Провожающим вносится в пригородную билетную кассу залоговая стоимость БСК, установленная документом АО «Центральная ППК».

4.7. Период времени пребывания на платформе, до истечения которого пассажир сохраняет право на возврат залоговой стоимости БСК, составляет 30 минут. Его течение начинается с момента прохода на платформу через турникетный комплекс и заканчивается:

- по истечении указанного в данном пункте периода времени;
- после выхода с платформы через турникетный комплекс.

4.8. Для возвращения залоговой стоимости БСК Провожающий обращается в пригородную билетную кассу на станции или остановочном пункте оформления.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 56 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	

4.9. Возврат залоговой стоимости БСК осуществляется при обращении Провожającego спустя не более 60-ти минут после выхода с платформы через турникетный комплекс.

4.10. Если Провожажющий не воспользовался БСК (отсутствуют проходы через турникетные линии), то возврат залоговой стоимости осуществляется не позднее даты оформления БСК в полном объеме.

4.11. Залоговая стоимость БСК не возвращается в следующих случаях:

- истечение периода времени пребывания на платформе, установленного п.4.7. настоящих Правил;
- истечение срока возврата залоговой стоимости БСК, установленного п.4.9. настоящих Правил;
- отсутствие на БСК отметки о выходе или входе с/на платформу;
- утеря БСК (в данном случае выход с платформы осуществляется по действующим правилам пропуска безбилетных пассажиров);
- порча БСК (механическое повреждение, утрата возможности считывания данных с БСК).

## **5. Буклет расписания движения пригородных электропоездов**

5.1. Буклет расписания движения пригородных электропоездов АО «Центральная ППК» продается отдельно на каждое направление.

5.2. Продажа расписания осуществляется в пригородных билетных кассах с выдачей кассового чека по стоимости, установленной документом АО «Центральная ППК».

## **6. Предоставление информации о стоимости проезда и проходах через турникетные линии**

6.1. Пассажирам в билетных кассах оформляются справки:

- о стоимости проезда в поездах дальнего следования;
- о стоимости проезда в поездах пригородного сообщения;
- о проходах через турникетные линии по транспортным картам, в т.ч. по транспортным картам с оформленными на них абонеменами «На количество поездок».


6.2. За оформление справок с пассажиров взимается сбор.

6.3. Справки заверяются подписью оформившего их билетного кассира и штампом станции.

6.4. На корешке справки пассажир ставит отметку о ее получении.

6.5. Пассажиру выдается чек и копия чека с информацией об оплате сбора.

6.6. - утратил силу.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 57 из 58</b>
	<b>Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»</b>	


6.7. В справках о стоимости проезда в поездах дальнего следования указываются категория поезда, категория вагона, класс обслуживания вагона, стоимость проезда.

6.8. В справках о стоимости проезда в поездах пригородного сообщения указываются: вид проездного документа (разовый или абонементный); в случае запроса информации о стоимости абонементного билета – также его вид и срок действия либо количество поездок.

6.9. Справки о проходах через турникетные линии по транспортным картам, в т.ч. по транспортным картам с оформленными на них абонементами «На количество поездок», оформляются в кассах станций и остановочных пунктов, находящихся на территории Московского транспортного узла.

6.10. В справках о проходах через турникетные линии по транспортным картам указываются количество проходов по транспортной карте и количество оставшихся поездок по абонементу «На количество поездок». К справке прикладывается распечатка совершенных по транспортной карте операций.

6.11. Данные о проходах по транспортной карте на день обращения могут быть получены только по прошествии трех календарных дней.

	<b>АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»</b>	<b>стр. 58 из 58</b>
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

## **ЧАСТЬ V. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОТНОШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПассажиРОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ**

- Федеральный закон от 10.01.2003 г. №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 10.01.2003 г. №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;
- Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 02.03.2005 г. №111;
- Правила перевозок пассажиров, багажа грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19.12.2013 №473.